



Le 6 septembre 2024

Plan d'actions Région Normandie – Fédération Hospitalière de France Normandie :

Pour améliorer l'accès aux soins dans les hôpitaux et les établissements médico-sociaux publics normands

Hervé Morin, Président de la Région Normandie, et Christophe Bouillon, Président de la FHF Normandie, ont présenté aujourd'hui, à Rouen, un plan d'actions permettant de construire un partenariat au service de l'hôpital public normand.

Ce partenariat a plusieurs ambitions : améliorer l'attractivité des métiers de la Fonction Publique Hospitalière et des hôpitaux normands, mieux adapter l'offre de formation aux besoins des établissements publics de santé, et accompagner les hôpitaux normands dans leurs démarches liées à l'innovation numérique et à la transition écologique.

- **Rendre attractifs les métiers de l'Hôpital et du médico-social public**

L'accompagnement des Normands dans la construction de leurs projets d'orientation tout au long de la vie et la découverte des métiers est une priorité pour la Région Normandie et pour son Agence de l'Orientation et des Métiers. Rendre attractif les métiers, susciter des vocations et encourager l'ambition des normands sont des enjeux forts et, bien évidemment, transverses à l'ensemble des univers professionnels du territoire mais, étant donné les défis que relèvent le secteur de la santé et du médico-social, l'Agence souhaite renforcer ses actions de promotion des métiers de la Santé via la mise en place d'une action spécifique en partenariat avec la FHF Normandie.

Un des objectifs est d'établir un protocole standardisé pour les stages de découverte dans les hôpitaux et établissements médico-sociaux de la région, en proposant des parcours clefs en mains. Dans le but d'informer les jeunes normands et leurs familles sur l'ensemble des métiers proposés au sein des établissements de santé, une campagne de recrutement d'ambassadeurs métiers sur les métiers de la santé et du médico-social sera mise en place sur la Plateforme « Destination Métier ». Ces actions seront expérimentées dès la période scolaire 2024-2025 notamment lors des périodes de stages de troisième en février et de seconde en juin.

- **Adapter l'offre de formation aux besoins des usagers des hôpitaux et des structures médico-sociales**

Les établissements publics de santé font face aujourd'hui à une pénurie de candidats sur certains de leurs métiers, alors qu'un vivier de professionnels directement formés en Normandie favoriserait les recrutements des établissements de santé.

La Région Normandie, dans le cadre de sa politique dédiée à l'enseignement supérieur et de sa compétence sur les formations sanitaires et sociales, s'est fixée pour objectif d'accompagner la transformation profonde de l'offre de formation au service du territoire et en lien avec les besoins des employeurs.

En permettant la création de formations en santé absentes du territoire normand (Dentaire, Orthoptie, Audio Prothèse) en augmentant les places de formation d'infirmiers et d'aides-soignants notamment, la Région impacte l'offre de formation en santé du territoire pour répondre aux besoins des usagers des hôpitaux et structures médico-sociales.

En lien avec les établissements, la Région accompagne les acteurs académiques et les forces économiques dans l'analyse des besoins en compétences et dans la construction de formations ou l'adaptation de l'offre existante avec ses outils opérationnels. Actuellement, sont explorées différentes pistes avec les universités et la Région pour prévoir une filière de formation normande de techniciens biomédicaux.

L'adaptation de l'offre de formation aux besoins des établissements de santé s'accompagne par ailleurs d'une démarche d'amélioration des conditions d'accueil des étudiants en formation par la Région, pour les rendre plus attractives. Ainsi la Région s'est engagée, en partenariat avec les établissements hospitaliers, dans la rénovation ou construction d'instituts de formation à Fécamp, Evreux et Cherbourg.

- **Mobiliser les publics très éloignés de l'emploi pour les amener vers des formations aux métiers de la fonction publique hospitalière**

Afin de faciliter la mise en relation entre ces publics et les besoins des établissements de santé, la Région propose de mobiliser ses dispositifs, notamment #Avenir, pour accueillir des adultes en reconversion et faire découvrir dans le cadre de stages les métiers de la Fonction Publique Hospitalière. Par ailleurs, les dispositifs de formations qualifiantes (Qualif et Une Formation, un emploi) permettront de préparer les candidats aux emplois proposés, tels qu'agent de service hospitalier, cuisinier en restauration collective, agent de maintenance du bâtiment...

A titre expérimental, une première action « Une Formation, Un emploi » a été menée en 2023 dans l'Orne, en partenariat avec le Centre Hospitalier InterCommunal des Andaines et l'EHPAD des Tilleuls à Chanu, pour former 6 demandeurs d'emploi au titre professionnel d'Agent de Service Médico Social. Au final, ce sont 4 candidats, formés par Via Formation, qui ont obtenu leur titre et ont été embauchés par les deux établissements.

- **L'intelligence artificielle au service de la santé**

L'intelligence artificielle (IA) connaît une croissance fulgurante et a la capacité de transformer le secteur de la santé. Elle accélère les diagnostics, optimise les traitements et ouvre de nouvelles perspectives pour la médecine personnalisée. Plus globalement, elle porte le potentiel de libérer du temps médical et de soin à consacrer davantage aux patients et à leurs proches.

La Région se mobilise aux côtés des établissements pour les accompagner à développer des projets permettant de mutualiser et de rendre plus efficaces des solutions numériques innovantes basées sur l'IA.

Un projet est à l'étude sur l'aide à la rédaction de comptes rendus pour les professionnels de santé. Le but est de transformer un rapport oral du praticien en un écrit structuré et scientifique en quelques secondes qui puisse être utilisé par tous les professionnels (hôpitaux, EHPAD...) grâce à l'intelligence artificielle générative.

- **Attirer des étudiants et des professionnels de santé pour exercer dans les hôpitaux et établissements médico-sociaux normands**

L'objectif est d'attirer les jeunes internes et professionnels de santé en Normandie. Au travers de la démarche #ChoisirInNormandie développée par l'agence Normandie Attractivité sur les salons et internet, la Région et les établissements FHF Normandie ont la volonté commune de promouvoir le cadre de vie normand pour attirer des professionnels de santé et étudiants.

Un programme commun est en cours d'élaboration avec les agences d'attractivité des départements et l'ensemble des acteurs de la santé en Normandie, qui consiste en la participation à des salons et congrès médicaux sous une bannière normande, l'organisation de soirées normandes et de week-end « découverte de la Normandie » aux internes originaires d'autres régions, campagne de marketing d'influence, développement du portail Med'instal.fr et intégration de contenus sur le portail choisirinormandie.fr. Enfin, les objectifs poursuivis sont de faciliter le logement des étudiants et professionnels de santé pour qu'ils travaillent dans les hôpitaux et structures médico-sociales de la Région, et de promouvoir la mobilité quotidienne en train entre les facultés des établissements périphériques auprès des internes des CHU de Rouen et de Caen.

- **L'hôpital public, un acteur majeur de la transition écologique des territoires**

Selon l'Agence de la transition écologique (ADEME), le secteur de la santé représente 2% de la consommation énergétique nationale ; et pèse pour 8% des émissions totales de gaz à effets de serre françaises, selon le dernier rapport de Shift Project (2023). Par son impact économique (souvent le premier employeur local), financier (avec des dépenses d'investissements importantes dont profitent de nombreuses entreprises locales) et politique (emploi et attractivité pour une ville siège d'un établissement de santé), l'hôpital fait figure, parfois malgré lui, d'acteur clef de l'aménagement et de la transition écologique des territoires.

Le projet régional d'accompagnement à la transition écologique traduit l'engagement de la Région, dans tous ses domaines de compétences, pour un développement durable. Dans ce cadre, elle s'engage à accompagner l'ensemble des acteurs du territoire dans leurs propres démarches de développement durable pour favoriser l'implication de chacun.

La Région a soutenu financièrement l'intégration de deux établissements de la FHF Normandie à la Convention des Entreprises pour le Climat Normandie : le Groupe Hospitalier du Havre (76) et le CH de Lisieux (14). Ces établissements participent à cette Convention afin d'intégrer les enjeux climatiques dans leur stratégie et de définir un plan d'action en conséquence, en lien avec le tissu économique régional, qu'ils pourront ensuite diffuser à l'ensemble des établissements publics normands, l'objectif est la rédaction d'un plan pour réduire les émissions de gaz à effets de serre.

Le Schéma Directeur Immobilier, du CH de Lisieux par exemple, a été orienté par l'établissement en 2023 avec un virage significatif vers la prolongation de la durée de vie de son bâtiment emblématique « *le Tripode* » (13 niveaux – 30 000 m² de plancher) à l'horizon 2080. Le projet propose de l'efficacité énergétique, la recherche d'un confort d'usage utilisateur et une capacité d'adaptation au changement climatique. Ce virage se traduit par fléchage

d'environ 1/3 tiers de l'enveloppe (plus de 20 Millions d'Euros) vers la rénovation des façades et du renouvellement d'air du bâtiment.

Concernant l'Institut de Formation des infirmières et aides-soignantes, porté par l'Hôpital, la Région et l'établissement dialoguent sur le niveau d'ambition de qualité environnementale du projet en relation avec le projet de formation orienté vers une expertise régionale de la formation des professionnels aux concepts de développement durable et d'éco-conception des soins.

Ce chantier s'inscrit dans le cadre du Plan Régional d'Investissement dans les établissements de santé 2021-2030 financé par l'ARS Normandie et la Région dans le cadre du Ségur de la Santé.

Contacts presse :

Région Normandie : Laure Wattinne – laure.wattinne@normandie.fr – 06 44 17 55 41

FHFN-Permanence : Fiona Genetey - FHFN-Permanence@chu-caen.fr - 06.83.37.18.31