

FICHE DETAILLEE

(3 pages maximum)

Etablissement :

Nom de l'établissement : AP-HP - Siège
Service : Département Développement Professionnel
Adresse : 2 rue Saint Martin
Code postal : 75004
Ville : Paris
Personne référente : Pascale FINKELSTEIN
Fonction : Chef du département
Tél. : 0140274546
E-mail : pascale.finkelstein@aphp.fr

Domaine(s)(cochez 1 ou plusieurs domaines) :

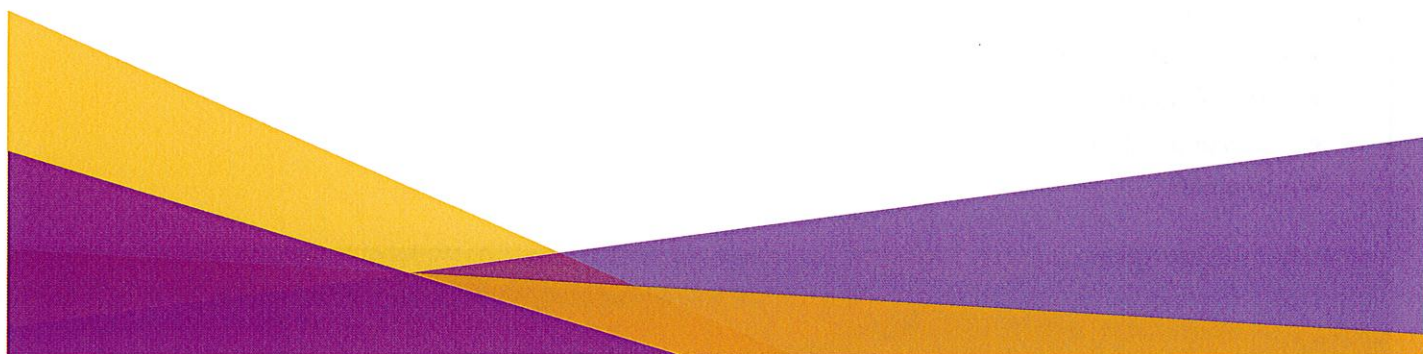
- Communication interne
- Conditions de travail et santé au travail
- Coopérations entre établissements
- Coopération entre professionnels
- Dialogue social
- Formation et développement des compétences
- Gestion RH / Contrôle de gestion
- GPEC
- Management
- Organisation du travail
- Politique sociale
- Qualité de vie au travail
- Autre (préciser)

Personnel concerné :

PM

PNM

Ensemble du personnel



Titre

AP-HP Management, un site intranet pour les managers hospitaliers médicaux et non médicaux

Contexte et objectifs

La création des 12 groupes hospitaliers regroupant les 39 établissements de l'AP-HP, le nombre croissant de FFC et la réforme de l'organisation du temps de travail ont conduit l'institution à mener une réflexion sur l'accompagnement managérial à mettre en œuvre. En effet les restructurations, l'évolution de la gouvernance hospitalière, la création de pôles multi sites ont occasionné de fort-questionnement sur l'exercice managérial. De plus, dans le cadre des restructurations de services, des regroupements d'activité, on a pu constater des difficultés au sein des équipes, qui avaient parfois des manières de travailler, de communiquer entre elles, différentes.

Le management est devenu plus complexe, passant d'un management de proximité, à un management à distance et transversal. Certains cadres ont pu y perdre leurs repères et il est apparu important, pour favoriser l'attractivité des fonctions d'encadrement et fidéliser les cadres de mettre en place **une plateforme ressources** intitulée AP-HP management, destinée à conforter le leadership et à accompagner le management au quotidien et le management du changement.

Ses objectifs sont multiples

- Renforcer les connaissances et les savoir-faire managériaux
- Contribuer à l'efficacité des organisations
- Faciliter le management des équipes et des projets
- Accompagner les transformations de l'institution et l'exercice des missions de service public
- Favoriser les échanges, capitaliser les expériences et promouvoir les modes de fonctionnement innovants
- Construire des solutions managériales efficaces et pérennes

Description du projet, actions réalisées et calendrier

AP-HP Management est un site intranet destiné à accompagner les managers médicaux et non médicaux dans leur exercice et leur développement professionnels et construit avec leur contribution.

AP-HP Management propose des ressources multiples pour le management au quotidien et le management du changement, ainsi qu'une ouverture sur les concepts, les pratiques et l'actualité managériales hors AP-HP. Il permet également aux cadres de solliciter un accompagnement individuel, ou d'équipe, en lien avec les différentes problématiques managériales qu'ils rencontrent.

L'originalité et le dynamisme du site reposent notamment sur la contribution active des managers à son développement :

- Des retours d'expérience
- Des témoignages
- Des publications
- Une FAQ

Ses ambitions sont de différentes natures :

- Faire des compétences managériales un moteur de la performance de l'AP-HP
- Concilier développement managérial et valorisation des ressources humaines
- Fédérer les managers au sein d'une communauté pluri-professionnelle
- Constituer un espace de référence pour les managers de l'AP-HP

Le site a été lancé lors de la journée des Cadres le 13 juin 2016, avec une mise en ligne de 104 fiches pratiques et 200 articles. Depuis le lancement AP-HP management a proposé :

- L'inscription à une newsletter, dès le lancement
- L'animation du site grâce à la mise en avant de fiche et de thème tous les 15 jours
- La mise en ligne d'une veille d'articles chaque semaine traitant du management hors hospitalier
- Un dossier thématiques tous les 2 mois depuis octobre. À ce jour 5 sujets traités : l'entretien annuel, le plan cadre, l'identitovigilance, la qualité de vie au travail, manager dans la diversité + une newsletter pour communiquer sur le sujet
- Des interviews filmés des cadres
- Lancement d'une newsletter hebdomadaire depuis mai 2017
- Une partie de nos contenus est disponible via Smartphone à partir de l'application « APHP Pro », application dédiée aux agents de l'AP-HP, impulsé par la direction de la communication.

Méthode adoptée : association des différents acteurs, instances...

Le site, présenté à divers réseaux et Instances institutionnels, a reçu le soutien et la validation de la Direction Générale. Il a été officiellement ouvert lors du 1^{er} Congrès des cadres du 13 juin 2016.

Le mode d'animation du site est collégial. Il s'appuie sur un Comité éditorial coordonné par la Direction des ressources humaines de l'AP-HP et composé de représentants des groupes hospitaliers et des directions du siège. Ce comité se réunit tous les 2 mois, pour statuer sur les thématiques à aborder sur une période de 2 mois et relever les points d'amélioration possible à réaliser sur le site.

Egalement, un comité rédactionnel, beaucoup plus restreint (chef de projet-rédacteur-webmestre éditorial) se réunit chaque semaine pour décider des mises en avant hebdomadaire pour l'animation de la page d'accueil du site et la validation du contenu de la newsletter hebdomadaire.



Résultats obtenus et modalités d'évaluation : organisationnel, financier, impact pour les agents et les patients

Depuis sa création AP-HP a été consulté 73 541 fois. En moyenne par mois cela représente 1722 visiteurs uniques et 5621 visites. Un visiteur revient en moyenne 3.3 fois sur le site par mois.

A ce jour, AP-HP management compte 969 abonnés à la newsletter, soit 56.3% des visiteurs uniques.

Pour les agents cadres, AP-HP management est un véritable centre de ressources et de services, qui leur permet d'avoir accès à une offre de d'accompagnement interne

AP-HP management valorise les agents et leurs actions à travers d'interviews et de témoignages.

En ayant une meilleure connaissance sur leurs pratiques managériales, les cadres hospitaliers pourront ainsi optimiser leur pratique au quotidien.

Enfin, AP-HP Management, plus qu'une plateforme de ressources, est une communauté managériale pour rompre avec l'isolement et créer des liens et des savoirs partagés.

Date et signature du Chef d'établissement



Gérard COTELLON
Directeur des Ressources Humaines
de l'AP-HP

12/7/12



FICHE SYNTHETIQUE

(publiée sur internet)

Etablissement :

Nom de l'établissement : AP-HP - Siège

Service : Département Développement Professionnel

Adresse : 2 rue Saint Martin

Code postal : 75004

Ville : Paris

Domaine(s)

Management et qualité de vie au travail

Titre

AP-HP Management, un site intranet pour les managers hospitaliers médicaux et non médicaux

Résumé (maximum 10 lignes) :

APHP Mangement est un site intranet destiné à accompagner les managers médicaux et non médicaux dans leur exercice et leur développement professionnel.

Ce site est un outil accessible, convivial et interactif, permettant aux cadres de s'exprimer à travers des publications de leur savoir et des partages d'expérience via des interviews ou des témoignages.

Véritable support pour la pratique managériale des cadres au quotidien, avec aujourd'hui plus de 5600 consultations par mois, APHP Management est surtout un outil qui crée du lien entre les managers hospitaliers et des échanges productifs pour améliorer leur quotidien au travail.

J'autorise la publication de cette fiche sur le site internet de la FHF et dans d'autres supports de communication.

