

PRIX DE L'INNOVATION RH : Dossier de candidature 2017

FICHE DETAILLEE

(3 pages maximum)

Etablissement :

Nom de l'établissement : **Centre Hospitalier Sainte-Anne – GHT Paris
Psychiatrie Neurosciences**

Service : Direction des Ressources Humaines

Adresse : 1, rue Cabanis

Code postal : 75014

Ville : PARIS

Personne référente : Madame MOCELLIN Marie-Cécile

Fonction : Directrice des Ressources Humaines

Tél. : 01.45.65.73.05.

E-mail : drh@ch-sainte-anne.fr

Domaine(s) (cochez 1 ou plusieurs domaines) :

- Communication interne
- Conditions de travail et santé au travail
- Coopérations entre établissements
- Coopération entre professionnels
- Dialogue social
- Formation et développement des compétences
- Gestion RH / Contrôle de gestion
- GPEC
- Management
- Organisation du travail
- Politique sociale
- Qualité de vie au travail
- Autre (préciser)

Personnel concerné :

PM

PNM

Ensemble du personnel



Titre

Collaboration avec une doctorante en Sciences de Gestion (conventionnement de la thèse via une CIFRE - Convention Industrielle de Formation par la REcherche) sur la mise en place d'une Direction des Ressources Humaines unique aux 3 établissements du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) Paris Psychiatrie Neurosciences (CH Ste Anne, EPS Maison Blanche, GPS Perray Vaucluse)

Contexte et objectifs

Dans le cadre d'une Communauté Hospitalière de Territoire créée en 2013 (préfiguratrice du GHT), les 3 établissements ont mis en place une Direction commune, suite aux recommandations des tutelles en vue d'anticiper les enjeux de l'actuelle réforme de santé. Dans cette trajectoire, les Directions fonctionnelles (Achats, Logistique, Travaux, Informatique...) ont été progressivement mutualisées à l'échelle des 3 établissements. L'année 2017 prévoit désormais la mise en place d'une Direction des Ressources Humaines unique et mutualisée aux 3 établissements du GHT. Cette nouvelle organisation territoriale doit permettre une gestion des Ressources Humaines sécurisée et équitable pour l'ensemble des personnels afin de répondre aux enjeux posés par le projet médico-soignant partagé aux 3 établissements. Dans ce cadre, le travail de la doctorante, sous une posture de recherche-intervention, s'intéresse aux enjeux relatifs à la conduite du changement au sein des Directions des Ressources Humaines à l'Hôpital Public, en s'attachant à comprendre et analyser les singularités d'une telle fonction et les contraintes qui s'y imposent lorsque la dynamique règlementaire vise le regroupement (arbitrage entre mutualisation sur un même site de certaines activités et besoin de proximité inhérent à la fonction RH, maintien et affirmation de la qualité de service, harmonisation des règles de gestion,...).

Description du projet, actions réalisées et calendrier

La collaboration de recherche entre la doctorante et les établissements (GHT Paris Psy Neurosciences ainsi qu'un autre GHT parisien) prend la forme d'un contrat CIFRE (convention entre les établissements, le laboratoire de recherche et le doctorant) qui offre ainsi l'opportunité de conduire un projet de recherche avec un accès privilégié aux terrains, tout en permettant aux établissements de disposer d'une ressource en appui méthodologique à leurs projets particulièrement structurants. Le travail de thèse porte sur la recherche de modalités de conduite du changement qui permettent de répondre aux objectifs et également de susciter l'adhésion des professionnels aux projets. Cela consiste en un emprunt d'outils à des disciplines telles la psychologie du travail ou la sociologie des organisations, ces outils sont à traduire dans le cadre de l'élaboration de propositions pragmatiques à visée managériale, ce qui constitue la vocation première d'une recherche en Sciences de Gestion. Les actions réalisées par la doctorante à ce jour ont été de rencontrer chaque professionnel des 3 DRH afin de recueillir la vision et les préoccupations associées de chacun sur le projet. Un premier temps d'échange à visées participative et créative avec l'encadrement supérieur des DRH des 3 établissements a permis de co-construire le diagnostic des champs d'activités pouvant faire l'objet d'une mutualisation à l'échelle du territoire.

Méthode adoptée : association des différents acteurs, instances...

- Rencontres individuelles et collectives de l'ensemble des professionnels des 3 DRH par la doctorante = 1^{er} diagnostic
- Temps d'échange collectifs animés par la doctorante en Sciences de Gestion
- Rencontres des Directions fonctionnelles mutualisées dans le GHT (recueil de leur retour d'expérience et de leurs attentes vis-à-vis d'une DRH unique)
- Benchmark auprès d'autres établissements (APHP, CH Nord Essonne...)
- Rencontre avec l'ANAP et appropriation des outils méthodologiques proposés par l'ANAP
- Prochaine échéance : déploiement des groupes de travail sur les processus identifiés comme prioritaires pour la mise en place d'une GRH territoriale (contrôle de gestion social, gestion des concours, gestion des retraites, gestion des ARE) – A noter : le GHT Paris Psychiatrie Neurosciences dispose déjà d'une direction unique de la formation ; le travail présenté ici ne couvre donc pas le champ de la gestion de la formation et du développement des compétences.

Résultats obtenus et modalités d'évaluation : organisationnel, financier, impact pour les agents et les patients

- Au 31/07/2017 :


- Mise en place du dispositif et recrutement de la doctorante = proposition de thèse CIFRE en sciences de gestion (spécialité GRH), lettre de cadrage, contrat de travail et convention de mise à disposition (la recherche – intervention de la doctorante concerne 2 GHT de la région Ile de France), subvention ANRT (Agence Nationale Recherche Technologie), contrat de collaboration de recherche
- Diagnostic issu de la conduite des entretiens de recherche auprès des professionnels des différents établissements autour des enjeux des projets, des représentations que portent les professionnels sur le changement, des points de vigilance à prendre en compte dès le lancement des projets (50 entretiens conduits)
- Benchmark auprès d'autres établissements de la région Ile de France (APHP, CH Nord Essonne...)
- Rencontre avec l'ANAP et appropriation des outils méthodologiques proposés par l'ANAP
- Recherches bibliographiques
- Co-construction du diagnostic opérationnel sur les axes de mutualisation au travers d'un atelier de travail participatif avec les DRH et AAH des 3 services RH : 4 « activités RH pilotes » ont été identifiées comme prioritaires et feront l'objet de groupes de travail (contrôle de gestion social, gestion des concours, gestion des retraites, gestion des ARE)

Date et signature du Chef d'établissement

Le 27 juillet 2017

Jean-Luc CHASSANIOL

Directeur du GHT Paris Psychiatrie Neurosciences

PL
La Directrice des Ressources Humaines

Marie-Cécile MOCBELIN



PRIX DE L'INNOVATION RH : Dossier de candidature 2017

FICHE SYNTHETIQUE

(publiée sur internet)

Etablissement :

Nom de l'établissement :
Centre Hospitalier Sainte Anne
GHT Paris Psychiatrie Neurosciences
Service :
Direction des Ressources Humaines
Adresse : 1, rue Cabanis
Code postal : 75014
Ville : PARIS

Domaine(s)

Coopérations entre établissements, Coopérations entre professionnels, Gestion RH, Management, Organisation du travail

Titre

Collaboration avec une doctorante en Sciences de Gestion (conventionnement de la thèse via une CIFRE - Convention Industrielle de Formation par la REcherche) sur la mise en place d'une Direction des Ressources Humaines unique aux 3 établissements du Groupement Hospitalier de Territoire (GHT) Paris Psychiatrie Neurosciences (CH Ste Anne, EPS Maison Blanche, GPS Perray Vacluse)

Résumé (maximum 10 lignes) :

Dans le cadre de la mise en place d'une Direction des Ressources Humaines unique et mutualisée au sein du GHT Paris Psychiatrie Neurosciences, une collaboration de recherche entre les établissements et une doctorante en Sciences de Gestion a été engagée (contrat CIFRE). Cela offre ainsi l'opportunité de conduire un projet de recherche axé sur l'impact du GHT sur l'organisation de la fonction RH, avec un accès privilégié aux terrains, tout en permettant aux établissements de disposer d'une ressource en appui méthodologique à leurs projets particulièrement structurants pour leurs organisations. Le travail de thèse porte sur la recherche de modalités de conduite du changement qui permettent de répondre aux objectifs organisationnels et également de susciter l'adhésion des professionnels aux projets. Cela consiste en un emprunt d'outils à des disciplines telles la psychologie du travail ou la sociologie des organisations, ces outils sont à traduire dans le cadre de l'élaboration de propositions pragmatiques à visée managériale, ce qui constitue la vocation première d'une recherche en Sciences de Gestion.

J'autorise la publication de cette fiche sur le site internet de la FHF et dans d'autres supports de communication.

