

Accès aux soins dentaires d'une population précaire

Relais Georges Charbonnier et CHU
de Poitiers

Relais Georges Charbonnier à Poitiers

- RGC: Structure à facettes multiples, composée des
 - CCAS: Centre Communal d'Action Sociale
 - CHU: Centre Hospitalier Universitaire
 - CHL : Centre Hospitalier Laborit (H. Psychiatrique)
 - Association : Toit du monde

au sein de laquelle depuis deux ans intervient

- L'association AOSIS: Aide Odontologique de Suivi Itinérant de Soins

AOSIS

- **Aide Odontologique de Suivi Itinérant de Soins**
- **Populations ciblées**
 - Patients ne pouvant accéder aux soins dentaires:
 - en situation de handicap
 - de vieillesse
 - de précarité
- **Objectifs:**
 - Aller au devant du malade
 - Etablir son bilan bucco dentaire: le diagnostic, le plan de traitement
 - L'adresser au confrère avec courrier motivé
 - Lui trouver une solution de prise en charge effective de ces soins

PASS dentaire

- PASS DENTAIRE: Permanence d'Accès aux Soins de Santé étendue aux soins dentaires

public accueilli

- Personnes ne pouvant accéder aux soins auprès des dentistes libéraux faute de couverture sociale, ou ne pouvant faire l'avance des frais ou dans l'impossibilité d'obtenir un rendez-vous
- Orientation par le médecin, l'interne, l'IDE et les assistantes sociales du Relais
- Orientation par les différents partenaires

Fonctionnement PASS dentaire

- Séances de dépistage 2 fois par mois le mercredi après-midi (14h-17h) au Relais Georges Charbonnier
- Accueil sur rendez-vous
- Une secrétaire du service social assiste le dentiste lors des séances de dépistage
- Suite au dépistage, des séances de soins sont prévues le lendemain au CHU à Maillol pour les personnes dépourvues de couverture sociale et/ou dans l'urgence

activité dentaire en 2011

- Intervention de 5 chirurgiens-dentistes d'AOSIS
- 11 séances de dépistage et de prévention bucco-dentaire
- Ces séances ont été suivies le lendemain de soins au pavillon Hulin à Pasteur puis au pavillon Maillol à compter de juin 2011
- Possibilité de dispensation de médicaments selon la procédure en vigueur ou directement par la dotation

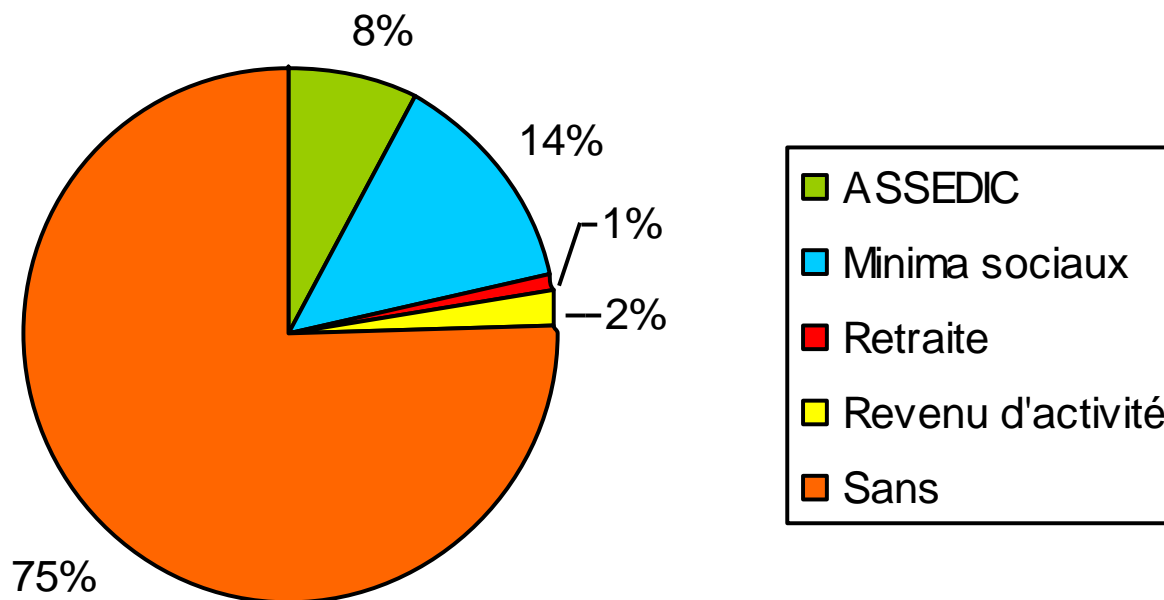


Ceci a donné lieu à :

- 184 entretiens sociaux
- 160 dépistages bucco-dentaires
- 43 patients (séances soins lendemain matin)

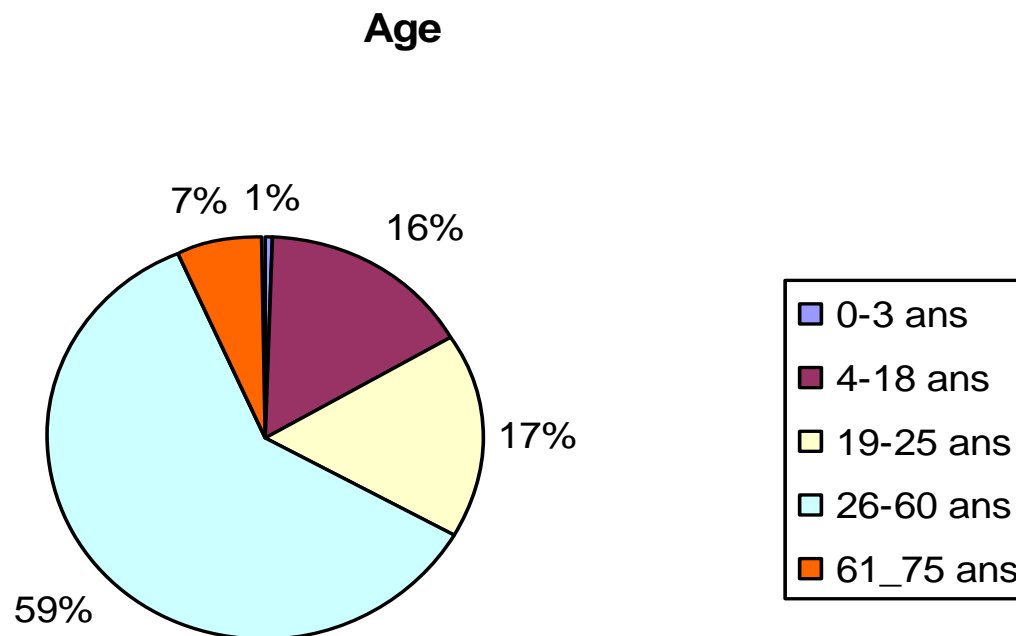
Caractéristiques de la population accueillie

Ressources



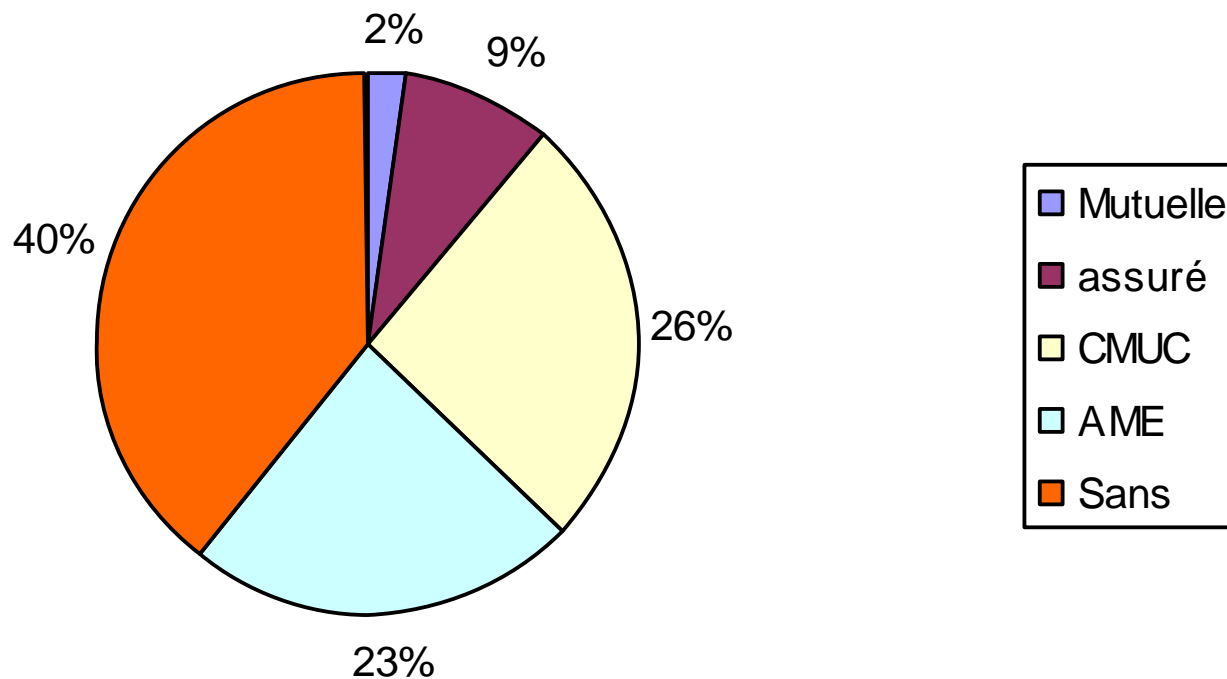
Caractéristiques de la population accueillie

- Sexe : Une majorité d'hommes
- Age :



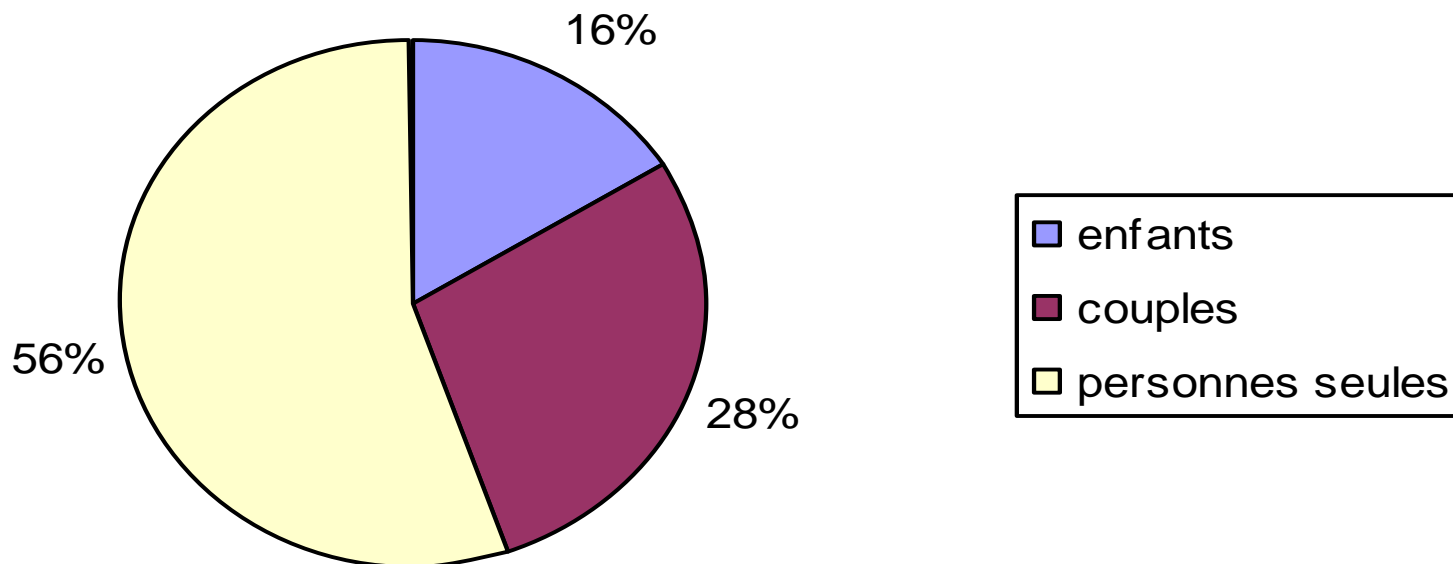
Caractéristiques de la population accueillie

Couverture sociale



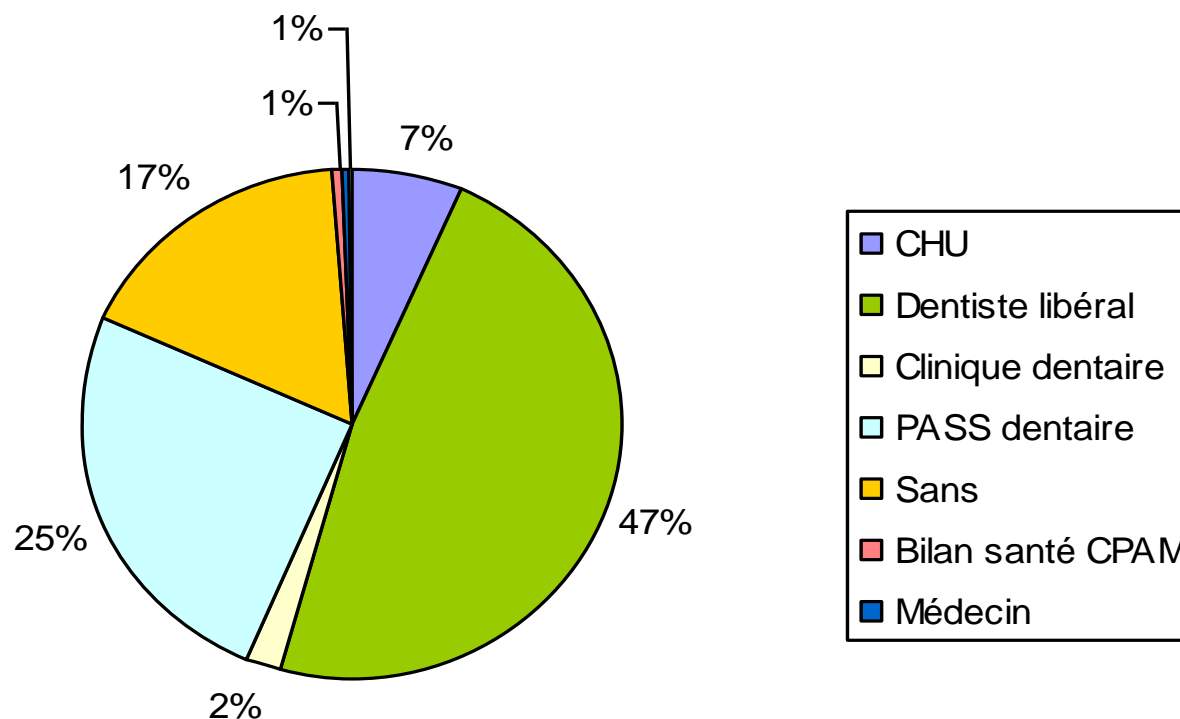
Caractéristiques de la population accueillie

Situation familiale



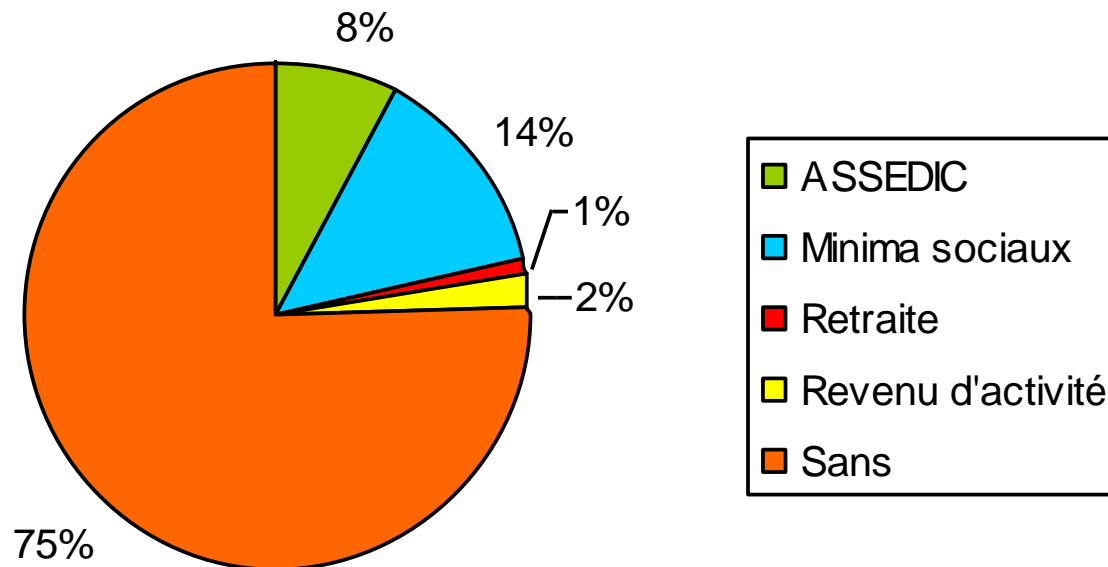
L'orientation proposée au patient tient compte à la fois du diagnostic dentaire et de l'évaluation sociale.

Orientations

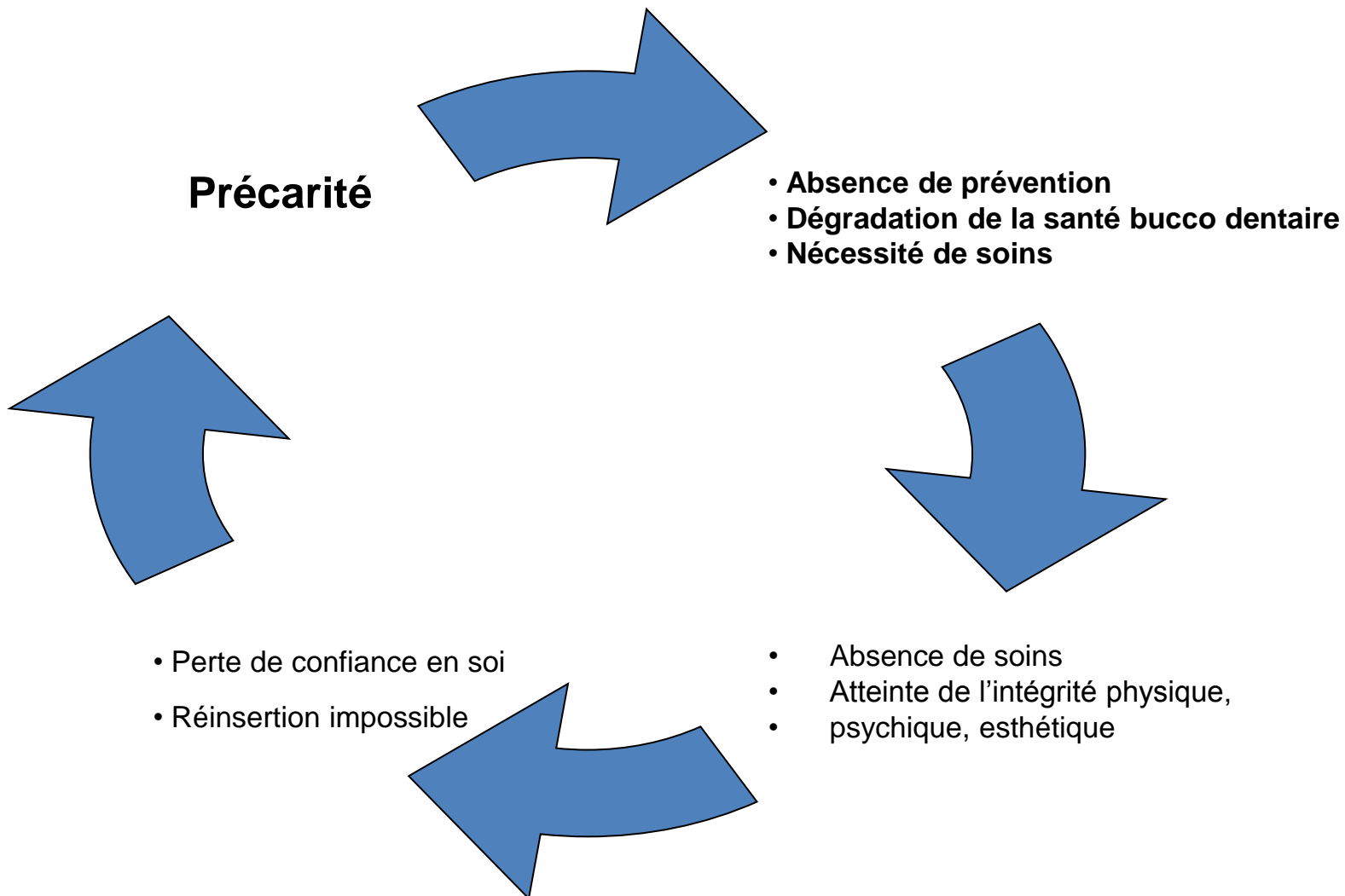


- Ressources de la population accueillie :

Ressources



La spirale infernale



LE GUICHET UNIQUE IDEAL

- Base du Fonctionnement du RGC :
 - Transdisciplinarité absolue et permanente
 - Repérage sociologique
 - Dépistage clinique par le médecin de la Pass
 - Prise en charge immédiate et gratuite
 - Hors les murs CHU et CH Laborit (en ville)
 - Solidarité fonctionnelle des membres du RGC plus rte que les corporatismes institutionnels

Structures nécessaires en amont

- **Une équipe sociale**
 - Assistante sociale
 - CCAS
- **Une équipe associative**
 - Bénévoles du Toit du monde
- **Une équipe médicale et paramédicale**
 - Médecin
 - Sage femme
 - Infirmière
 - Chirurgien dentiste
 - Assistante dentaire
- **Pluridisciplinarité ou mieux: transdisciplinarité** Travail en étroite collaboration et en parfaite solidarité

Spécificité des soins dentaires

- Comment appréhender un patient fragile, anxieux:
 - Confiance à établir: dédramatiser
 - Dialogue nécessaire: parfois, obstacle de la langue
 - Avant tout geste curatif: établir le diagnostic, expliquer la nature des pathologies, la nature de l'acte thérapeutique
- La bouche, les dents:
 - Zone hypersensible, invisible pour le patient
 - Porte d'entrée de pathologies multiples
- Les anesthésies: locale, MEOPA, sédation courte durée, anesthésie générale même pour des soins conservateurs
- Nécessite souvent plusieurs séances
- Nécessite un plateau technique approprié

Principes de fonctionnement (1)

- 1^{ère} étape:

Patients pris en charge par l'équipe médico sociale du RGC: assistante sociale, médecin, infirmière

- Etude de chaque cas:

- Selon leur origine, appréciation des possibilités d'échanges pour les étrangers: interprète?
- appréciation du niveau socioculturel
- bilan médical général...
- séparer les patients bénéficiant d'une couverture sociale (CMU, AME) des autres

- Organisation des vacations bucco dentaires :

- prise des rendez vous en ville (dentistes libéraux)

Principes de fonctionnement (2)

- 2^{ème} étape:
Patients pris en charge par l'équipe dentaire:
praticien AOSIS + assistante CHU
 - Dissocier l'acte de dépistage de l'acte curatif
 - Réaliser un examen clinique comprenant
 - Le bilan général, le bilan bucco dentaire
 - Le diagnostic, le plan de traitement
 - Diriger le patient selon le cas
 - Vers un confrère libéral ou hospitalier (patient avec CMU, AME, mutuelle...)
 - Vers le cabinet dentaire du CHU, le lendemain avec un praticien AOSIS (patient en attente de droits sociaux)

L'équipe dentaire



Conclusion

- Relais Georges CHARBONNIER, le vrai guichet unique où la **pluridisciplinarité** ne constitue plus un *objectif à atteindre...* mais est devenu une parfaite ***réalité au quotidien***