



Atelier 2 : Modalités de suivi et d'évaluation des projets

*Échanges de pratiques
en coopération hospitalière internationale*

25 juin 2019

- **Séquences :**

- Qu'est-ce que le suivi-évaluation ?
- Quelles sont vos difficultés et besoins ?
- Conclusion : partage de quelques outils

- **Objectifs :**

- Brefs éléments de cadrage (≠ formation)
 - Échange d'expérience entre vous, pour identifier vos besoins d'appui
- Alimenter un plan de renforcement des capacités en suivi-évaluation (PRPH 3).

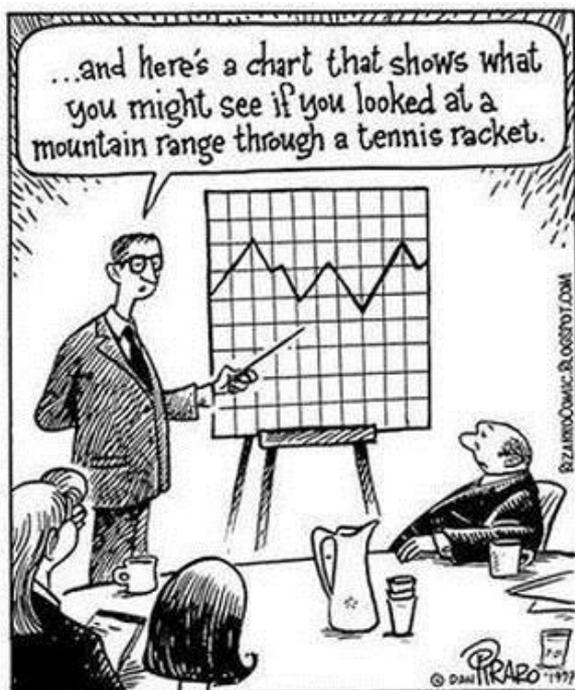
(+ tour de « table »)

Pour vous, qu'est-ce que le suivi-évaluation ?

2 questions :

→ « le suivi-évaluation :

- Qu'est-ce que c'est ? (quoi ?)
- A quoi cela sert-il ? (pourquoi ?) »



Consignes:

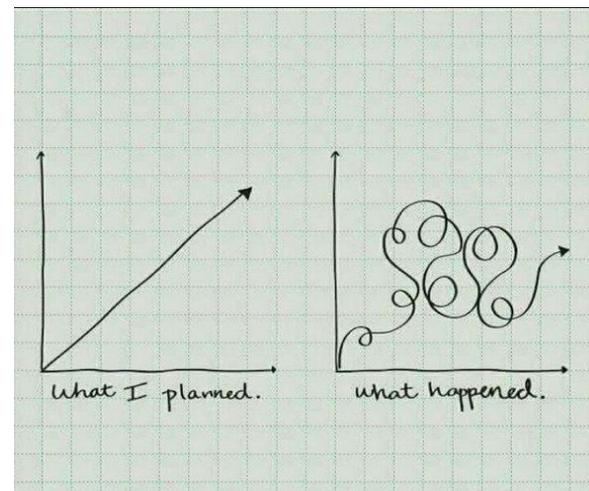
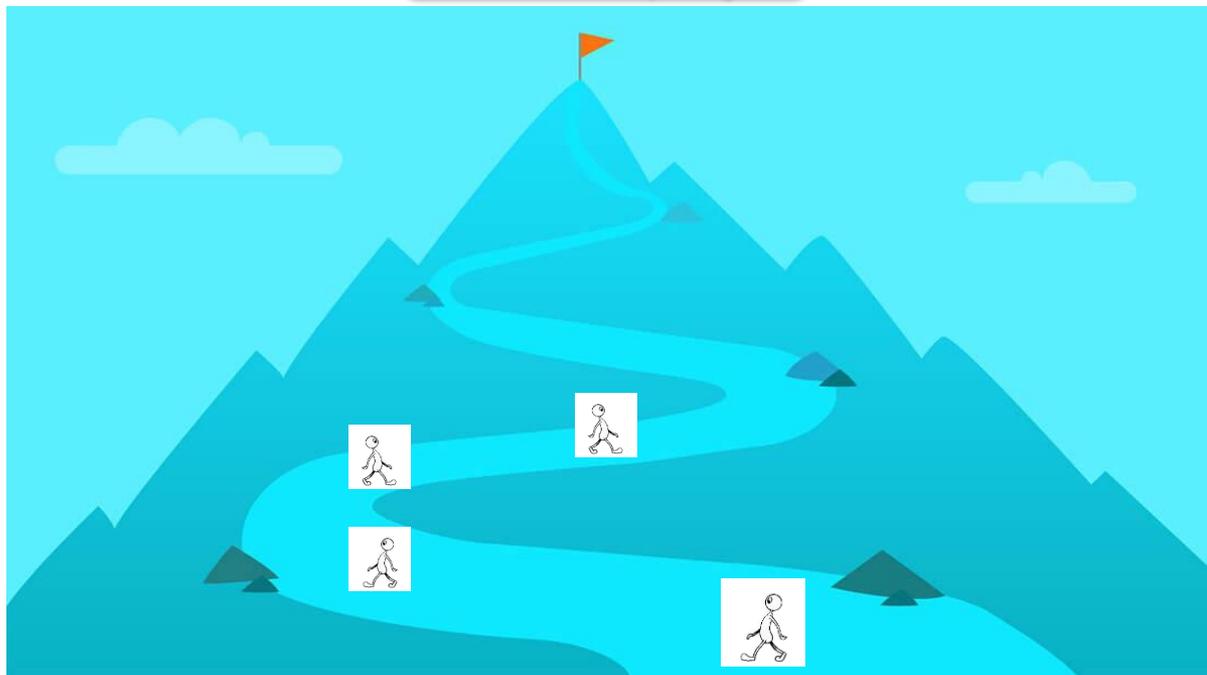
- Discussion entre voisins (3 à 4 personnes max.)
- Identifiez les convergences et les divergences de compréhension, entre vous

10 mn

Quelques repères sur le suivi-évaluation

Le SE comme une boussole

Évaluation finale du projet



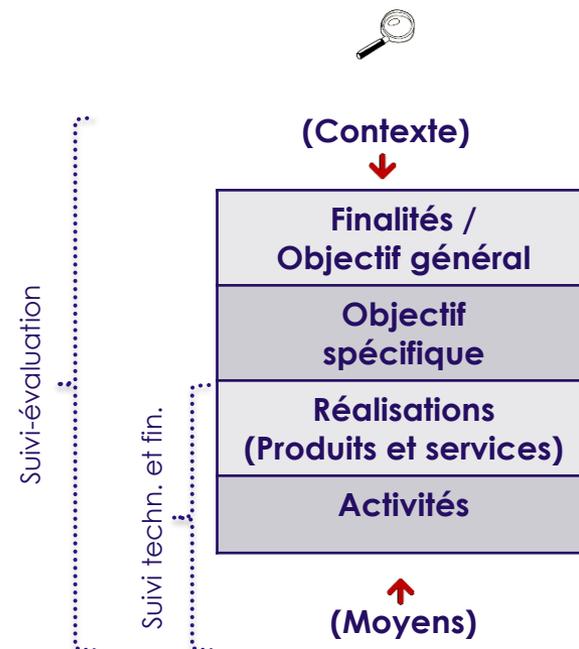
Suivi-évaluation, pilotage



Co-construction du projet

Différentes formes de suivi, à différents niveaux

- **Suivi technique et financier :**
 - Suivi des décaissements
 - Suivi des travaux et du plan d'action
 - Comparaison prévu / réalisé (moyens, activités et réalisations)
- **Suivi-évaluation des résultats (et du contexte ?) :**
 - Où en est-on / atteinte des résultats et objectifs ?
Qu'est-ce qui a changé ? Qu'est-ce qui n'a pas changé ?
 - Pourquoi cela se passe-t-il comme ça ?
 - Que peut-on faire pour améliorer les choses ?



Suivi-évaluation	Évaluation
<ul style="list-style-type: none"> • Exercice régulier, tout au long du projet (processus) • Internalisé (souvent) • Centré sur le pilotage du projet 	<ul style="list-style-type: none"> • Exercice ponctuel, à un instant T (photo) • Externalisé (généralement) • Peut permettre d'approfondir, d'élargir

Évaluation ≠ audit (comptable) !

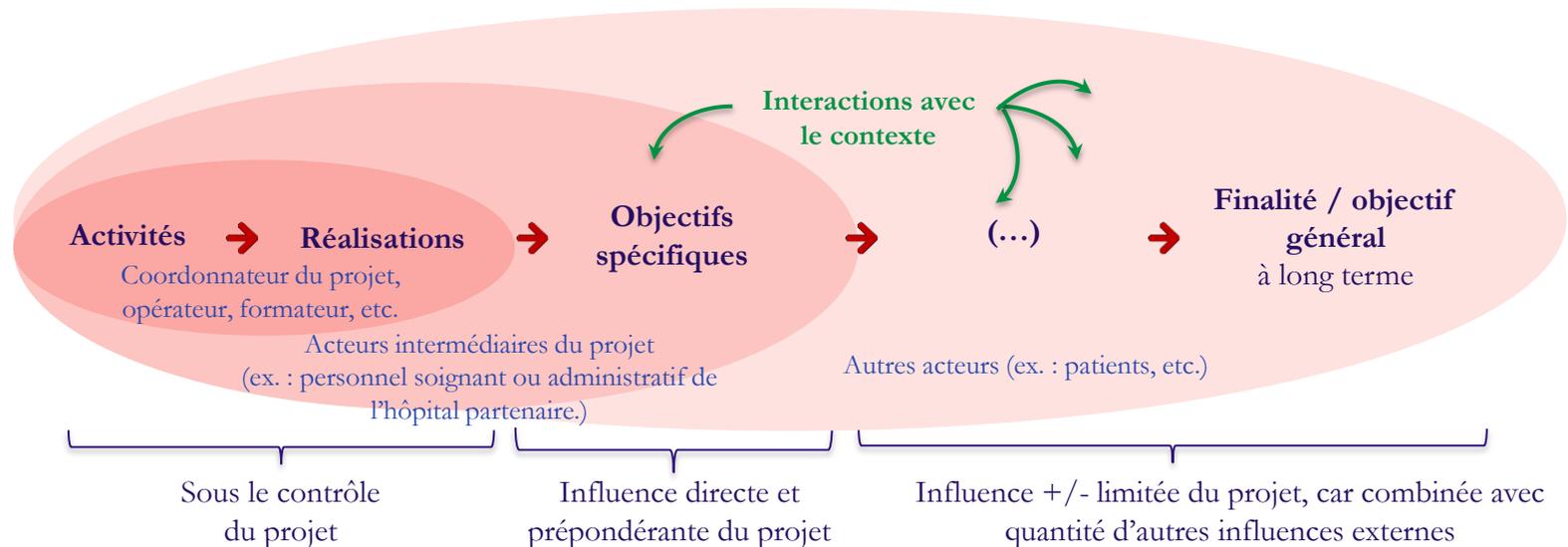
Logique d'intervention d'un projet

- Achat et installation de matériel obstétrical
- Organisation d'une formation et d'un suivi de l'utilisation de ce matériel

- Matériel obstétrical fonctionnel
- Service en capacité d'utiliser ce matériel

Améliorer la qualité des soins obstétricaux de l'hôpital X.

Réduire la mortalité maternelle et infantile du département X.



Le suivi-évaluation, de quoi parle-t-on, concrètement ?



1. Collecte

(= recueil d'information + compilation)



3. Utilisation

= mise en débat des info analysées, pour alimenter la réflexion des acteurs.

But: prendre des décisions pour améliorer l'action.

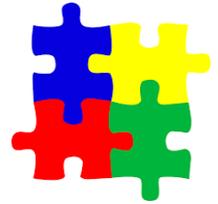
(+ alimenter la redevabilité)



2. Analyse

des info collectées (interprétation)

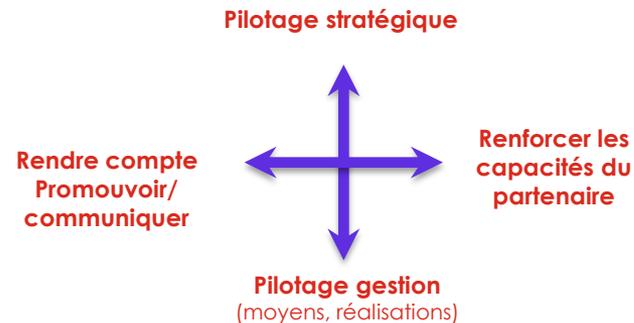
En amont, des questions-clés à se poser :



1. Avons-nous tous une lecture commune du projet ?

- Formulation de la logique d'intervention (objectifs et résultats attendus)
- Organisation du pilotage du projet (qui décide de quoi ? Etc.)

2. Pourquoi faire du SE ? Que doit-on vraiment savoir ?

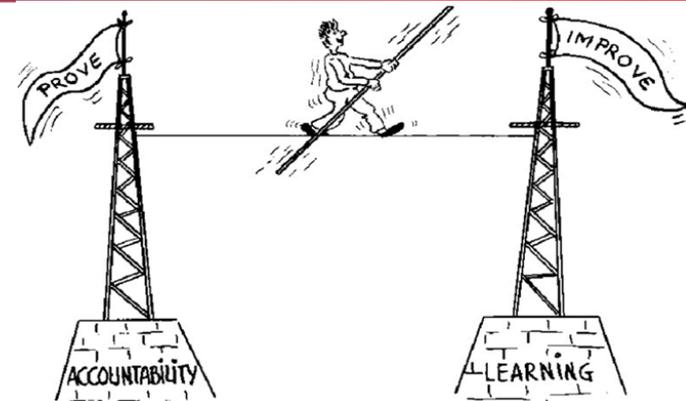


3. Comment faire ?

- Comment savoir si le projet va dans la bonne direction, ou s'il rencontre des problèmes ?
 - Quels indicateurs ?
 - Quelles questions se poser ?
- Quelle organisation mettre en place ?

Quels sont les enjeux sous-jacents au SE ?

Où mettre le curseur ?



Source: Terry Smutzko & Daniel Morales-Gomez



Pilotage stratégique

Adapter / faire évoluer le projet,
au regard des résultats du SE

Rendre compte
Promouvoir/communiquer

Renforcer les
capacités de suivi et
de pilotage du
partenaire

Pilotage gestion

Contrôler et gérer
(moyens, réalisations)



Quelques points à retenir

Tip!

● Le suivi-évaluation ne se réduit pas à des indicateurs

- Indicateurs = **un des ingrédients** qui permet de répondre à des questions que l'on se pose.
- Tous les indicateurs pertinents ne pourront pas être identifiés ex-ante. Certains émergeront **en cours de route**.
- **Qualitatif et quantitatif** sont complémentaires, et généralement tous deux indispensables.

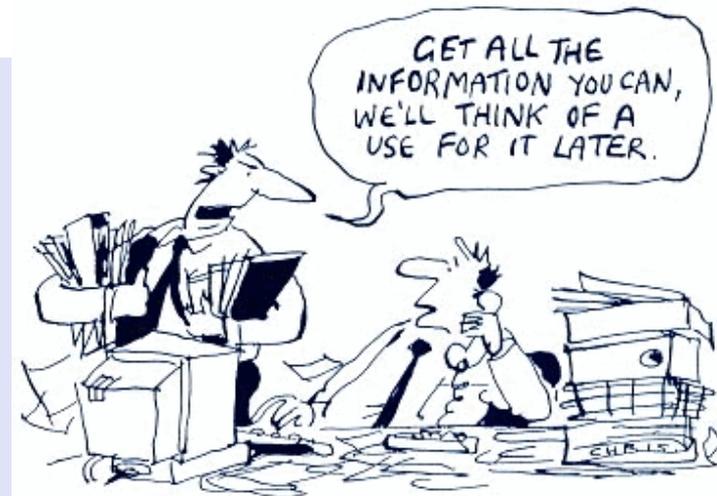


● Le suivi-évaluation, au service du pilotage

- Le **partenaire** est au cœur du SE. Le SE doit s'intégrer dans le système de pilotage du projet.
- Le SE peut permettre de **(re)mobiliser les acteurs** du projet, et de susciter du débat collectif. La **mise en débat** des informations est souvent aussi (plus ?) importante que les infos collectées elles-mêmes.

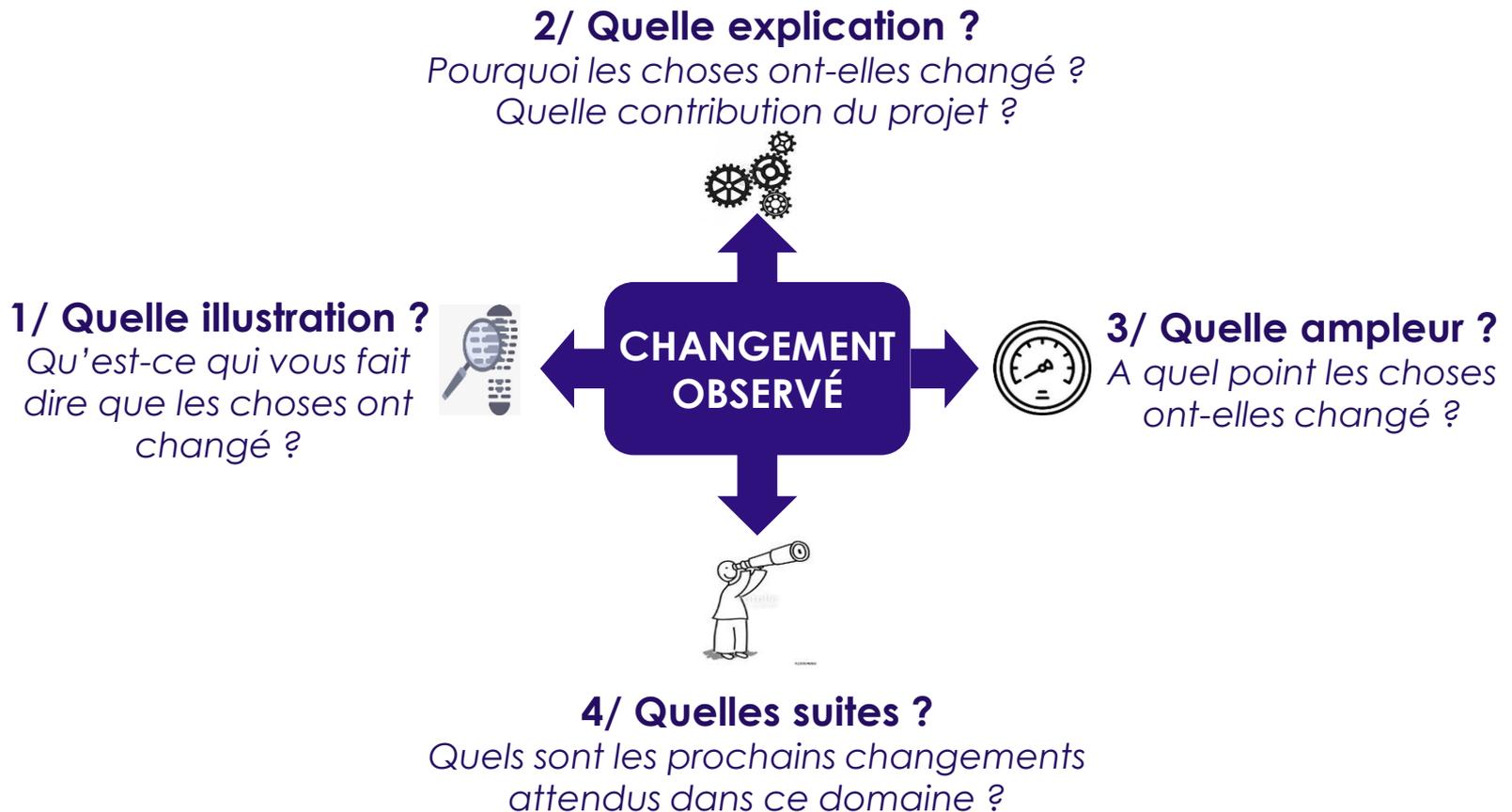
● Conseils pour rater son suivi-évaluation :

- Retenez une liste de 74 indicateurs pour votre projet
- Faites en sorte que les personnes qui collectent les données n'en voient pas l'intérêt.
- Donnez la responsabilité de l'animation du suivi à un geek qui fera des tableaux excel incompréhensibles.
- Faites comprendre au partenaire que le suivi-évaluation est une affaire de spécialistes et que cela ne le regarde pas. Concevez le dispositif sans lui.



Exemple d'outil pour structurer la collecte et l'analyse de données qualitatives (changements « softs ») → entretiens, focus group...

« L'hôpital s'est beaucoup renforcé ». → Oui... Mais encore ?



Vos difficultés, vos besoins

Quelles sont vos difficultés, vos besoins ?



Questions :

- Quelles sont les 3 ou 4 principales difficultés rencontrées dans le suivi-évaluation de vos projets ?
- Quels sont vos besoins (appuis, outils, etc.) pour faire face à ces difficultés ?

Consignes:

- **Travaux en sous-groupes :**
 - Réflexion individuelle (3 mn)
 - Échanges au sein du groupe, puis synthèse par écrit (15 mn)

*1 rapporteur /
groupe*

- A 14h40 :**
- **Mise en commun et synthèse :**
 - Restitution de chaque groupe (2 mn / groupe)
→ 3 difficultés et 3 besoins / groupe
 - Synthèse collective : idées-clés à retenir ? Messages à faire passer ?

Des outils en cours d'élaboration par la FHF, dans le cadre du PRPH 3 (avec l'appui de l'AFD)

- **Pour chacun des grands types d'activité...**
 - Formation
 - Stage
 - Mission de compagnonnage
- **... des outils spécifiques :**
 - Termes de références (→ en amont, pour préparer l'activité)
 - Questionnaire ou grille d'évaluation, très simple (→ au terme de l'activité)
 - Quelques conseils

Si vous êtes intéressé.e, merci de contacter :
Nathalie CARTIER n.cartier@fhf.fr



REMERCIEMENTS

Bruno de Reviere, AFD (IRS/EVA)

afd.fr

#MondeEnCommun
AGENCE FRANÇAISE DE DÉVELOPPEMENT