

# COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, 12 décembre 2011



## COLLOQUE

### PARTICIPATION DES USAGERS DANS LES ETABLISSEMENTS DE SANTÉ... Quelle évolution depuis 10 ans ?

**Vendredi 9 mars 2012 – Auditorium de la Cité des sciences et de l'industrie**

30, avenue Corentin-Cariou – 75019 Paris – M° Porte de la Villette.

**Accès libre sur inscription dans la limite des places disponibles.**

Depuis une dizaine d'années la participation des usagers au fonctionnement des établissements de santé peut prendre diverses formes : du respect des obligations réglementaires à la mise en place de dispositifs plus élaborés, tels que les espaces ou maisons des usagers, qu'une circulaire ministérielle de 2006 conseille de mettre en place.

En janvier 2009, un premier colloque a présenté des expériences multiples d'établissements de taille et statut différents, afin d'aider les professionnels de santé et les usagers à créer des dispositifs de participation adaptés à leur histoire et leur contexte spécifique, en dégagant les grands principes et outils utiles à leur élaboration. Une grande partie des expériences de participation des usagers mises en place dans des établissements de santé (maison ou espace des usagers, CRU, comité d'usagers...) ont été présentées. Les actes du colloque ont fait l'objet d'une publication (téléchargeable ici : <http://fichiers.fhf.fr/documents/Actescolloque-usagers-sante-30janv2009.pdf>).

Le collectif à l'origine de cette première rencontre, rejoint par plusieurs autres institutions, organise un deuxième colloque, à l'occasion du dixième anniversaire de la Loi du 4 mars 2002 sur les droits des malades et la qualité du système de santé.

Le thème général de la manifestation « **Participation des usagers dans les établissements de santé... Quelle évolution depuis 10 ans ?** » s'articulera autour de trois grandes questions : « Des usagers plus citoyens ? », « Des usagers plus participatifs ? », « Des usagers plus acteurs ? ».

Les interventions s'appuieront notamment sur les résultats d'une enquête nationale réalisée auprès des établissements de santé, des représentants d'usagers et des usagers, ainsi que sur des retours d'expérience en établissements.

**Programme et inscription :** <http://fichiers.fhf.fr/documents/PRE-PROGRAMMECOLLOQUEUSAGERS9MARS2012.pdf>

**Cont@ct :** [colloqueusagers2012@yahoo.fr](mailto:colloqueusagers2012@yahoo.fr)

**Colloque organisé par :**

