



L'ABSENTÉISME EST AVANT  
TOUT UNE PROBLÉMATIQUE  
INDIVIDUELLE.

# FAUX

Si la décision de s'absenter est évidemment individuelle, une grande partie des facteurs qui favorisent les comportements d'absence sont organisationnels, épidémiologiques, sociétaux, interpersonnels, etc.



L'ABSENTÉISME PERTURBE  
LE FONCTIONNEMENT  
DES ÉTABLISSEMENTS  
DE SANTÉ MAIS IL EST AUSSI  
GÉNÉRÉ PAR LEURS  
DYSFONCTIONNEMENTS.

# VRAI

Les défauts de coordination entre acteurs, l'indisponibilité des cadres pour assurer leurs missions de management de proximité ou encore les difficultés liées aux transformations et réformes permanentes des établissements sanitaires et médico-sociaux créent les conditions d'un absentéisme croissant.



LES DISPOSITIFS MIS  
EN PLACE POUR GÉRER  
LES ABSENCES  
PEUVENT FAVORISER  
L'ACCROISSEMENT  
DE L'ABSENTÉISME.

# VRAI

Le remplacement systématique, les pools de suppléance, le remplacement avec attente, etc. sont des stratégies pertinentes dans certains contextes et moins dans d'autres : elles peuvent être à l'origine d'un absentéisme élevé.



LES ÉTABLISSEMENTS  
DE SANTÉ MAÎTRISENT BIEN  
LES OUTILS DE PILOTAGE  
DE L'ABSENTÉISME.

# **FAUX**

Le plus souvent, les modes de calculs de l'absentéisme sont mal connus, mal maîtrisés. Les comparaisons entre établissements sont difficiles compte tenu de modes de calcul différents. Par ailleurs, les nouvelles consignes de calcul dans le cadre du bilan social rénové rendent, elles, impossibles les comparaisons d'une année sur l'autre.





LE PLUS SOUVENT,  
IL EST POSSIBLE DE  
RÉDUIRE L'ABSENTÉISME  
EN QUELQUES JOURS.

# FAUX

Les comportements d'absentéisme se sont construits sur des durées longues. Des routines organisationnelles se sont mises en place. Faire changer les comportements prend beaucoup de temps. La conduite du changement dans les établissements sanitaires et médico-sociaux est longue et difficile. Des plans à moyen et long terme permettent néanmoins d'agir sur l'absentéisme.



IL EST FACILE DE MOBILISER  
TOUS LES ACTEURS  
D'UN ÉTABLISSEMENT  
DE SANTÉ SUR LE THÈME  
DE LA RÉDUCTION  
DE L'ABSENTÉISME.

# VRAI ET FAUX

Tous les acteurs des établissements sont d'accord pour dire qu'il y a urgence à agir sur l'absentéisme. Néanmoins, au-delà des attentes, la mobilisation de tous, bien que nécessaire, est compliquée.

Elle doit conduire à la prise d'engagements de tous côtés : direction, DRH, directions des affaires médicales, direction des soins, encadrement, soignants, médecins, partenaires sociaux, instances, médecine du travail, service de santé au travail, psychologues, ergonomes, etc.