

S.I.P.S.

Soins Infirmiers Individualisés
à la **P**ersonne **S**oignée

CLUB DES UTILISATEURS



**La charge en soins
au CHU Amiens-Picardie**

Historique

✦ Volonté institutionnelle

- En 2006, mettre en place un indicateur de charge en soins

✦ Cahier des charges

- Elaboration d'un indicateur s'inspirant de la méthode SIIPS
- Pas de saisie supplémentaire pour les soignants
- Transparent pour les utilisateurs

La méthode

✦ Codage des soins

- Pour chaque soin création d'une clé :
 - *La fonction*
 - *Le niveau*
 - *Le groupe*
- Exemple : SB2H

✦ Traçabilité / Plan de soins

- Soins : SB – ST - SRE
- surveillances
- traitements

Exemple de diagramme de soins

033417404 ZZTESTDS ISABELLE (F - 27/07/2001 - 15 ans - 51 Kg - 153 cm - 1,465 m²) 1991//1991 NDA: 925141405

Soins Infirmiers - - SOINS DE BASE

Soins de base Formule CHUMLEA

Soins de base

- Alimentation
 - À jeun
 - Alimentation normale sans aide
 - Surveillance hygiène et équilibre alimentaire
 - Incitation, stimulation, surveillance
 - Aide ponctuelle aux repas
 - Apport hydrique (aide ponctuelle)
 - Faire boire, aide totale
 - Faire manger, aide totale (installation et faire manger)
 - Installation préparation aux repas (couper, éplucher...)
 - Présence constante
 - Repas fractionnés
 - Repas accompagnant
- Elimination
 - Elimination normale sans aide
 - Accompagner aux toilettes
 - Change
 - Changes au moins 3x
 - Etuin pénién
 - Etuin pénién au moins 3x
 - Incontinence partielle
 - Installation chaise percée
 - Installation chaise percée au moins 3x
 - Mettre bassin, urinal, pistolet à disposition et vidange
 - Mettre et ôter bassin, urinal, pistolet
 - Mettre et ôter bassin, urinal, pistolet au moins 3x
 - Surveillance de la durée horaire
 - Surveillance élimination
 - Vidange poche à urines
- Locomotion
 - Déplacement sans aide
 - Aide à la marche
 - Aide ponctuelle par 1 personne
 - Aide totale (aucune participation du malade)
 - Installation brancard par 1 personne
 - Installation brancard 2x ou par 2 personnes
 - Lever ergonomique
 - Lever par 1 personne
 - Mise au bord du lit
 - Lever 2x ou par 2 personnes
 - Mise à portée du matériel/accessoires
 - Mise au fauteuil par 1 personne
 - Mise au fauteuil 2x ou par 2 personnes
 - Mise au lit par 1 personne
 - Mise au lit 2x ou par 2 personnes
 - Réinstallation par 1 personne
 - Mobilisation avec lève malade
 - Réinstallation par 2 personnes
 - Surveillance des déplacements
- Hygiène/Confort
 - Hygiène normale sans aide
 - Bain
 - Douche
 - Capiveur
 - Pédiluve
 - Petits soins d'hygiène (bouche, ongles, rasage, yeux, oreilles)
 - Petits soins d'hygiène au mois 2x
 - Soin de bouche non médicamenteux
 - Habillage, déshabillage partiel, incitation, contrôle
 - Habillage, déshabillage complet
 - Installation, changement de position
 - Installation, changement de position au moins 3x
 - Installation, incitation à la toilette, contrôle
 - Matelas/matériels anti-escarres
 - Arceau
 - Prévention d'escarres
 - Prévention d'escarres au moins 3x
 - Mesures d'isolement
 - Réfection du lit
 - Réfection du lit au moins 2x
 - Réfection du lit occupé
 - Soins de parasitoses externes
 - Toilette partielle au lavabo (dos, pieds)
 - Toilette partielle au lit (dos, pieds)
 - Toilette complète au lavabo
 - Toilette complète au lit
 - Toilette au lit sans participation du malade
 - Toilette intime
 - Nettoyage de l'environnement
 - Désinfection de l'environnement
 - Rangement de l'environnement
 - Toilette mortuaire
 - Réfection lit accompagnant
- Apports alimentaires
 - Evaluation simple des apports alimentaires
 - ...
 - Evaluation détaillée des apports alimentaires
 - ...
 - Grille des Peupliers
 - ...
 - Table (cm) 123
 - Poids (kg) 123
 - Indice de Masse Corporelle kg/m²

22/08/2016 15:24 EDASYS

Calcul

✦ Extraction

- Extraction des soins, surveillances et traitements (1 million d'actes) tous les mois

✦ Base de calcul

- Import des données dans une base ACCESS
- 160 requêtes pour calculer le coefficient quotidien de chaque patient

Résultats

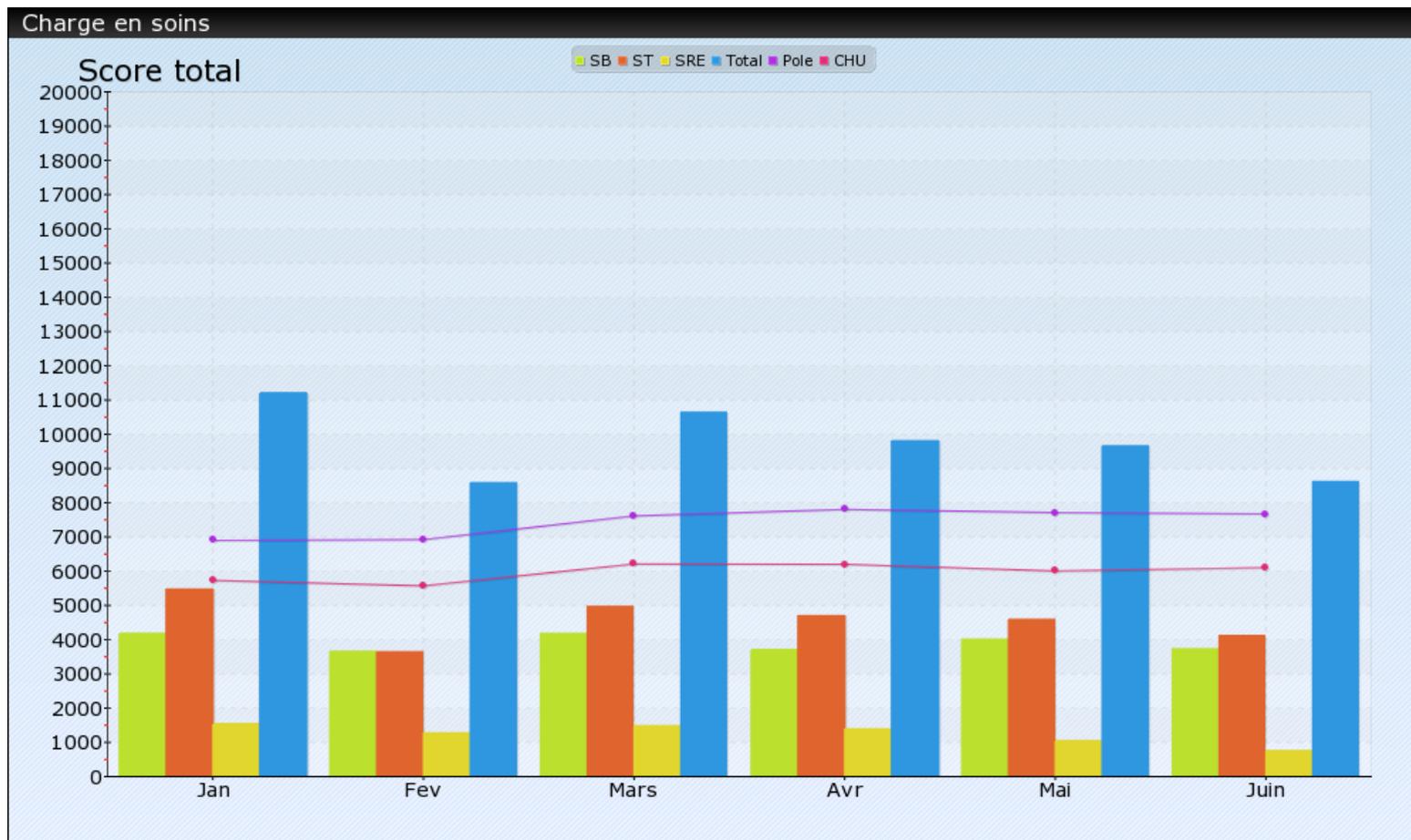
✦ Restitution

- Score indiquant une intensité de soins par service et par mois
- Visualisation directe par chaque cadre des résultats du service

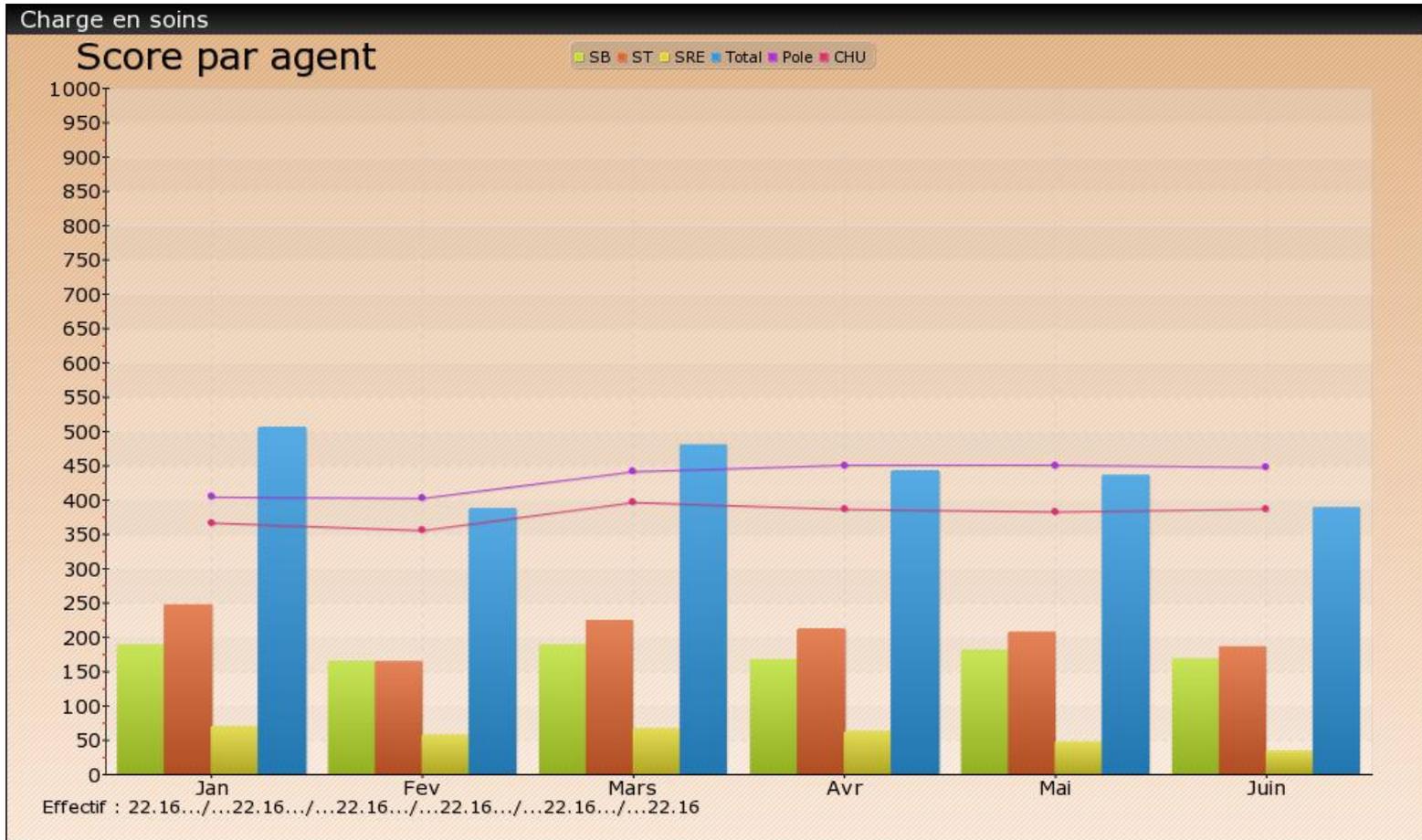
✦ Exploitation

- Indicateur d'activité
- Base de discussion avec la direction et les partenaires sociaux

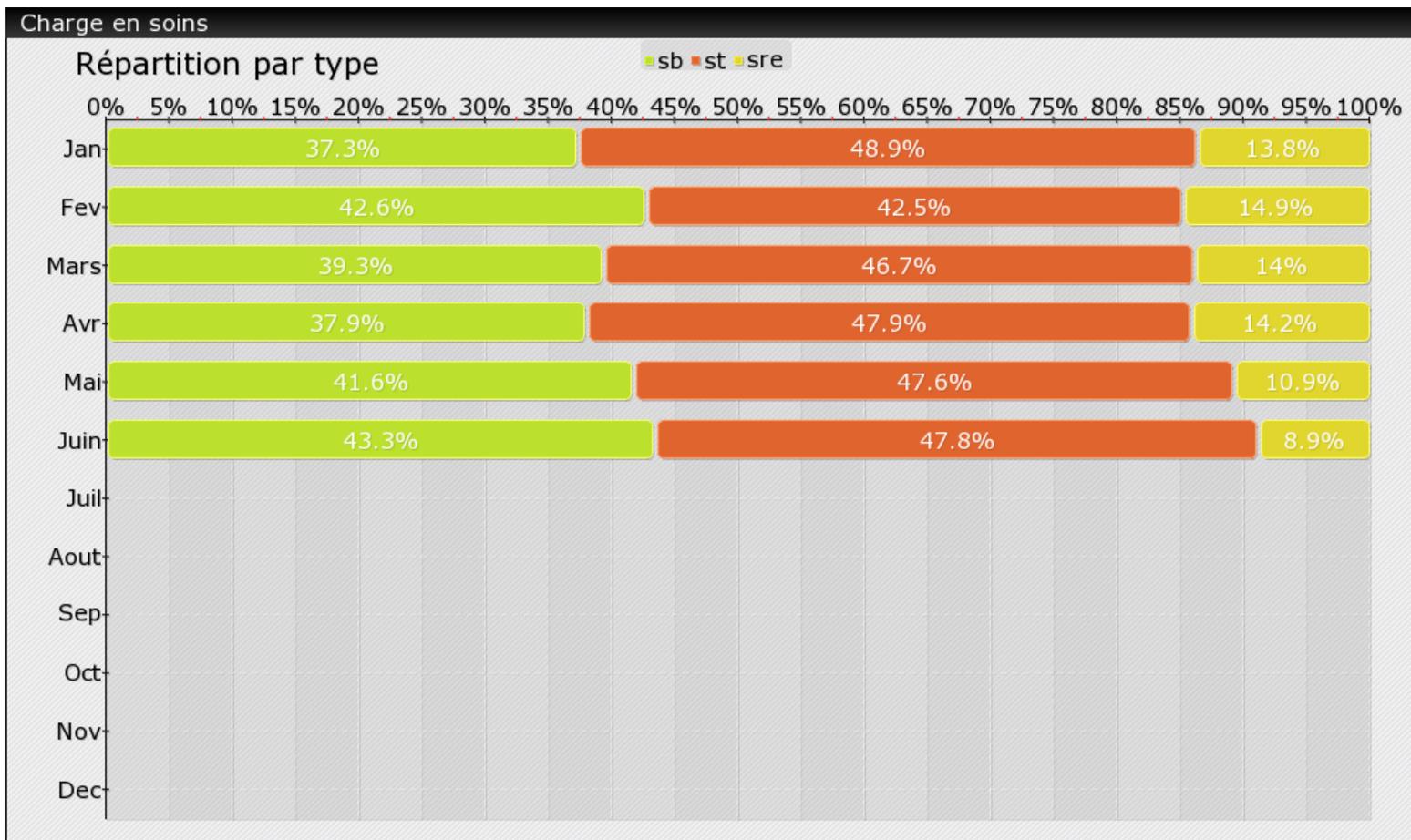
Score Total



Score en fonction des ETP



Répartition par fonction de soins



Avantages et inconvénients

✦ Points positifs

- Pas de saisie supplémentaire
- Transparent pour les utilisateurs
- Valorisation de la traçabilité

✦ Points négatifs

- Pas la méthode SIIPS
- Pas de définition de profils
- Dépendant de l'exhaustivité de la traçabilité

Possibilités d'évolution

✦ Etre en conformité

- Appliquer la méthode
- Inclure la cotation à la saisie quotidienne des soins

Possibilités d'évolution

✦ Saisie informatisé

- Soins de base :
 - *Utilisation de diagrammes d'autonomie et dépendance du patient*
 - *Définition de la demande en soins du patient à son entrée*
 - *Réévaluation en cours d'hospitalisation*
- Soins relationnels et éducatifs
 - *Diagrammes de soins spécifiques*
- Soins techniques
 - *Validation de tous les actes*

Possibilités d'évolution

✦ Evaluation

- Comparaison entre la demande en soins du patient et les soins réalisés
- Lien entre la charge en soins et les transmissions ciblées

Possibilités d'évolution

✦ Objectifs

- Encourager et valoriser la traçabilité
- Circonscrire le temps de saisie

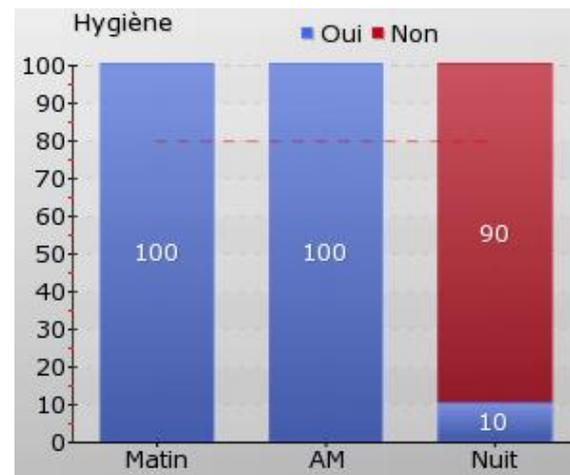
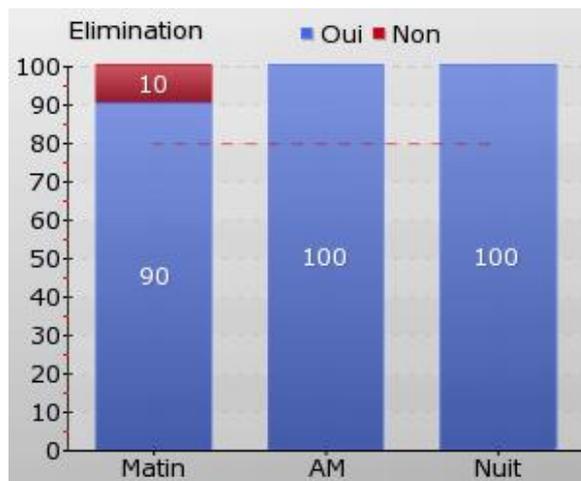
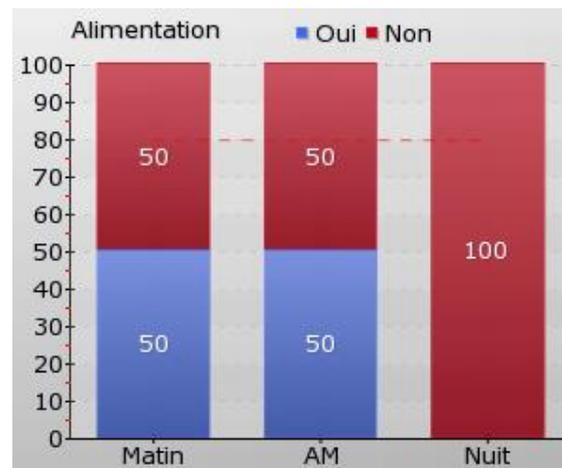
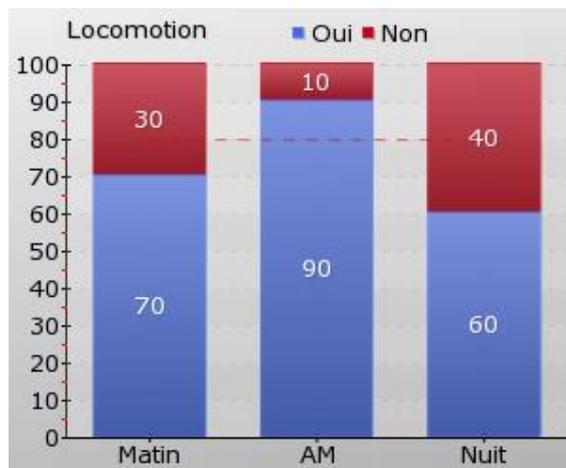
✦ Limites

- Paramétrage des dossiers informatisés
- Exhaustivité de la traçabilité
- Cotation des transmissions

Conclusion

- ✦ Doit-on continuer à demander aux soignants de passer un temps supplémentaire pour évaluer la charge en soins ou est-il possible d'intégrer, à cette cotation, les possibilités offertes par un dossier de soins informatisé?

Exhaustivité de la traçabilité des soins de base



Niveau d'utilisation du dossier informatisé

5 : Les macrocibles sont sous forme de questionnaire

OUI

MACRO-CIBLE ENTREE	 / 0.3%
MACRO CIBLE INTERMEDIAIRE	 / 0.2%
MACRO CIBLE ENTREE USIC	 / 87.1%
MACRO CIBLE DE SORTIE USIC	 / 92.6%
MACRO CIBLE ENTREE CARDIOLOGIE	 / 2.1%
MACRO CIBLE SORTIE CARDIOLOGIE	 / 0.8%
MACRO CIBLE ENTREE CTV	na
MACRO CIBLE ENTREE HDS CARDIO	 / 0.9%
MACRO CIBLE SORTIE HDS CARDIO	 / 0.2%
MACRO CIBLE ENTREE CH. CARDIAQUE	na
MACRO CIBLE TRANSFERT HDS CARDIO	 / 0.2%
MACRO CIBLE DE SORTIE	 / 0.2%
MACRO CIBLE POST-OP NEUROCHIR	 / 0.2%
Macro cible interm	 / 5%
Macro cible post op	 / 10.3%
Macro cible de sortie	 / 0.5%
Macro cible d'entr	 / 4.4%

5bis. Utilisation transmissions ciblées - Transmissions standards

Transmissions :	
Standards	Ciblées
1	2413
0%	100%
	

taux cible des macrocibles largement atteint

[Ajouter](#) / [Modifier](#)

Niveau d'utilisation du dossier informatisé

6 : Documents institutionnels de traçabilité utilisés (fiches, diagrammes, ...)

Questionnaires institutionnels	Nbr questionnaires	Ratio par jour d'hospitalisation	1 questionnaire pour x jours
- SOINS DE BASE	13983	7.287	0.137
- SOINS RELATIONNELS/EDUCATIFS	16462	8.578	0.117
- SOINS TECHNIQUES	13784	7.183	0.139
EVALUATION ALIMENTAIRE DETAILLEE	15	0.008	128
EVALUATION APPORTS ALIMENTAIRES.	18	0.009	107
FICHE DE LIAISONS INFIRMIERES	285	0.149	7
FICHE PLAIES CHRONIQUES	20	0.01	96
FICHE PRE INTERVENTIONNELLE	233	0.121	8
GRILLE PEUPLIERS	456	0.238	4
LOGIGRAMME ACCUEIL/SORTIE	5	0.003	384
POSE/SURVEILLANCE SONDE URINAIRE	487	0.254	4
PREVENTION DES ESCARRES	4157	2.166	0.462
SQ: POSE CATHETER CENTRAL N	31	0.016	62
SURVEILLANCE CONTENTION PHYSIQUE	3	0.002	640
TRACABILITE CATHETER PERIPH 1	6313	3.29	0.304
TRACABILITE CATHETER PERIPH 2	634	0.33	3
TRACABILITE CATHETER PERIPH 3	20	0.01	96
TRACABILITE KTC N	642	0.335	3
Total		29.989	

Très bonne utilisation des questionnaires institutionnels

[Ajouter](#) / [Modifier](#)

Niveau d'utilisation du dossier informatisé

7 : Documents spécifiques de traçabilité utilisés (fiches, diagrammes, ...)

Questionnaires spécifiques	Total	Ratio par jour d'hospitalisation	1 questionnaire pour x jours
7bis : Autres questionnaires	Nbr questionnaires	Ratio par jour d'hospitalisation	1 questionnaire pour x jours
- PARAMETRES C	193	0.101	10
- PARAMETRES CHIR.CARDIAQUE	22	0.011	87
- PARAMETRES NEUROCHIR CRANE	1	0.001	1919
- PARAMETRES USIC	16136	8.409	0.119
- SURVEILLANCE HDJ	19	0.01	101
CHECK-LIST ENDOSCOPIE BRONCHIQUE	1	0.001	1919
FICHE HDJ ONCOPOLE	1	0.001	1919
SQ: SURVEILLANCE VNI	65	0.034	30
SQ_FICHE_LIAISONS_INCONTINENT	37	0.019	52
SUIVI TRANSFUSION	35	0.018	55
SURV.SONDE NASO GASTRIQUE	68	0.035	28
SURVEILLANCE CATHETERS ARTERIELS	250	0.13	8
SURVEILLANCE CORONAROGRAPHIE	1849	0.964	1
TELEMETRIE/SCOPE	21	0.011	91
Total		9.745	

Des questionnaires spécifiques construits et utiliser

[Ajouter](#) / [Modifier](#)