



SPOT

Philippe Anton : Chef de projet : Document unique –Prévention des risques psychosociaux
Eric Bertrand : Ingénieur – Coordonnateur des risques professionnels


SPOT



- Tour de table
- Présentation de SPOT
- Partenaires possibles et zones d'expérimentations
- Lettre d'engagement



Durée de la réunion 1h30

A close-up photograph of a hand holding a small, white rectangular card. The card is held between the thumb and index finger, with the other fingers visible above it. The background is blurred, showing a person's face and a blue garment. The text on the card is in a bold, black, sans-serif font.

**Présentez-vous
& vos attentes
en 2 phrases ?**



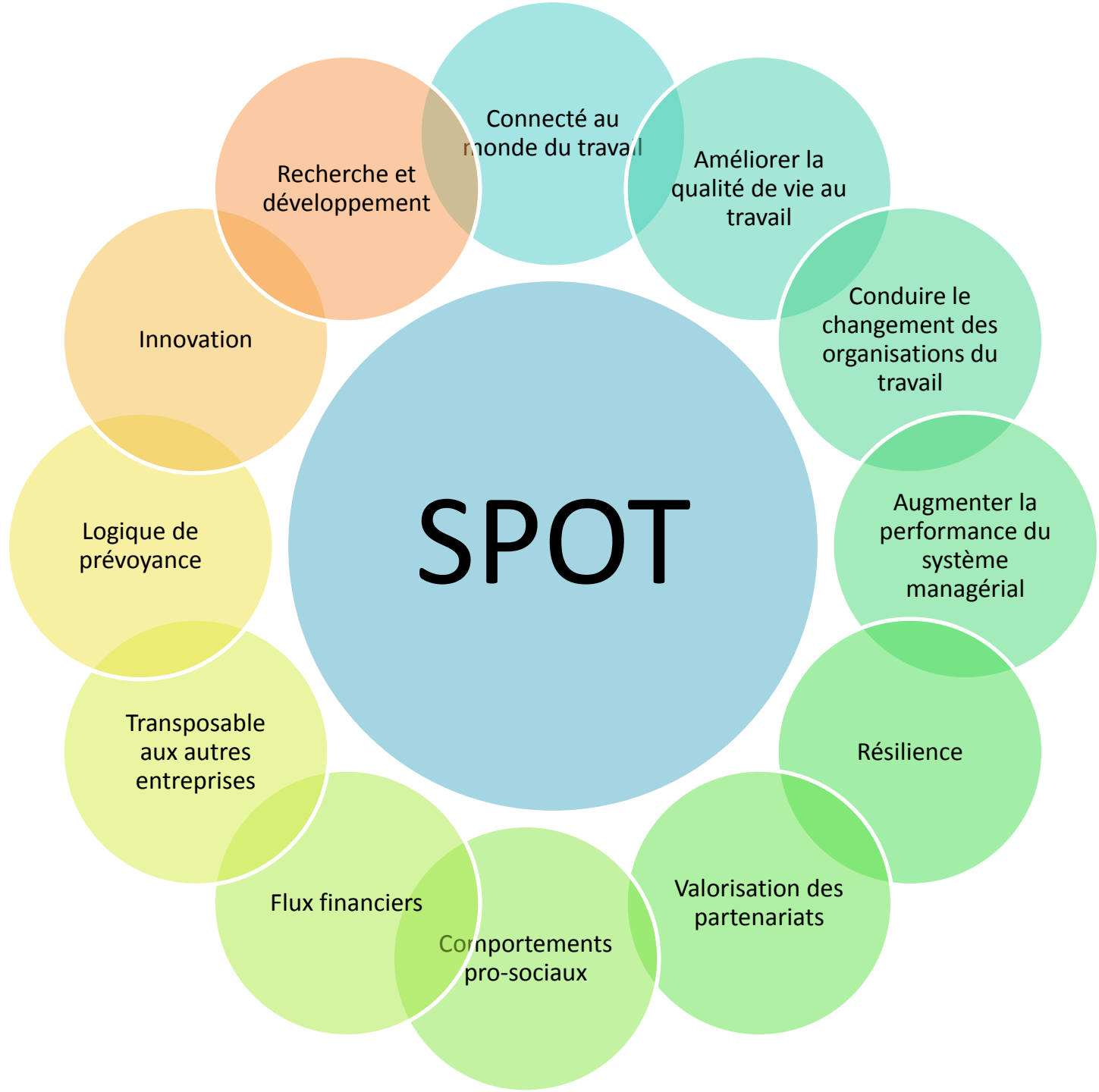
"Ne pas prévoir, c'est déjà gémir."
Léonard De Vinci

SPOT



Etre capable de proposer un cercle vertueux conjuguant prévention et la gestion des risques, dans une configuration de changement intégrant bien-être au travail et performance.

SPOT



SPOT

Recherche et
développement

Connecté au
monde du travail

Améliorer la
qualité de vie au
travail

Conduire le
changement des
organisations du
travail

Augmenter la
performance du
système
managérial

Résilience

Valorisation des
partenariats

Comportements
pro-sociaux

Flux financiers

Transposable
aux autres
entreprises

Logique de
prévoyance

Innovation

Contribuer à la production de connaissances qui visent au développement des organisations et des systèmes de management



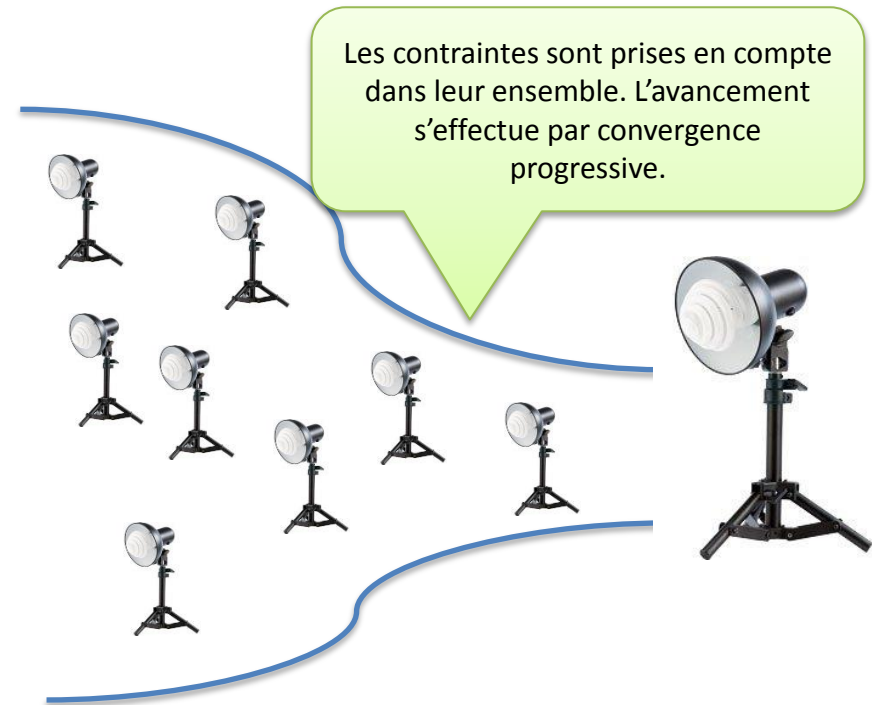
Capitalisation des ressources en constituant un réseau apprenant, force de proposition, adaptée aux évolutions et aux défis de l'environnement

Accompagner le management des hommes et des organisations dans un travail d'analyse constructiviste et réflexif en permettant l'émergence au sein des équipes de nouvelles logiques d'action plus appropriées, plus efficaces en favorisant le développement d'un pouvoir d'agir collectif porteur de sens et d'une véritable *intelligence collective*

SPOT : l'ingénierie concourante



Travail en concourance



Enjeux

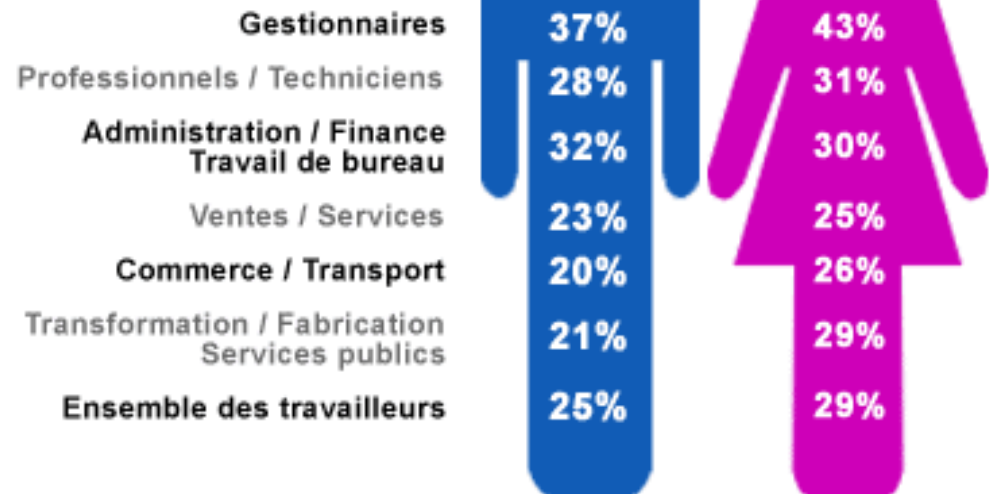
- Rationalisation des moyens et motivations des équipes dans une dynamique de changements multiples (organisationnel, technologique..)
- Dynamique de **transformation organisationnelle** avec constitution de réseaux apprenants destinées à produire des logiques de coopérations.



Les évolutions du travail ont un impact sur les conditions de travail des salariés et plus directement sur leur santé.



Pourcentage de personnes vivant un stress quotidien intense



SANTÉ

Prévenir le stress au travail

Légalement obligatoire et économiquement pertinente, la lutte contre le stress professionnel doit être partagée et élaborée avec méthode.

L'enjeu est autant la santé des salariés que celle de l'entreprise. « Il est utile, même si cela n'est pas obligatoire, d'effectuer un diagnostic pour connaître les facteurs de stress au sein de l'organisation », explique Xavier Alas Luquetas, fondateur du cabinet Eléas, spécialiste de la qualité de vie au travail. A travers des groupes de volontaires, où l'anonymat sera préservé, les salariés, mais aussi leurs représentants et des membres de la direction, doivent pouvoir exprimer les causes de leur stress professionnel. Celui-ci se caractérise par « un déséquilibre perçu entre ce qui est exigé de

la personne et les ressources dont elle dispose pour répondre à ces exigences », selon l'Agence européenne pour la sécurité et la santé au travail (Osha). Les causes en sont multiples : charge de travail mal répartie entre les collaborateurs, manque d'autonomie dans l'exécution des tâches, demandes contradictoires dans des temps courts, agressivité de la part de collègues ou de clients... Tous ces facteurs doivent être identifiés. « Le constat doit être absolument partagé », insiste Xavier Alas Luquetas. D'où l'importance d'impliquer l'ensemble des strates de l'entreprise, en particulier la direction

réinstaurer d'un vrai temps d'échange régulier entre le manager et ses équipes pour parler du travail en cours, de la charge à venir et, éventuellement, solliciter les collaborateurs sur la meilleure façon d'y parvenir. Le management doit être impliqué et porter le changement proposé. Benjamin Paty estime que, en premier lieu, « le chef d'entreprise doit se demander si, dans son style de management et les messages qu'il envoie aux équipes, il impulse quelque chose qui peut mettre exagérément sous pression ». Et donc incite à corriger le tir si cela est le cas. Plus généralement, il

Un lien direct est établi entre stress au travail et affections cardiaques

Selon une étude britannique portant sur plus de 10 000 fonctionnaires, un lien de causalité peut exister en dehors de toute prédisposition aux accidents cardio-vasculaires

Un lien de causalité directe peut exister entre le stress au travail et diverses affections cardiaques, comme l'angine de poitrine et l'infarctus du myocarde. Telle est la démonstration faite par une étude britannique mise en ligne, mercredi 23 janvier, sur le site du *European Heart Journal*, revue de la Société européenne de cardiologie.

Plusieurs travaux épidémiologiques et statistiques avaient, ces dernières années, établi des corrélations tendant à montrer une augmentation du risque cardio-vasculaire en fonction de l'exposition aux différentes situations stressantes rencontrées dans la sphère professionnelle. Menée dans 52 pays auprès de 25 000 personnes, et publiée en 2004 dans les colonnes du *Lancet*, l'étude « Interheart » avait conclu que le risque était en moyenne multiplié par deux.

C'est pour tenter d'identifier les mécanismes physiologiques sous-jacents à ce phénomène qu'un groupe de chercheurs britanniques dirigé par Sir Michael Marmot, professeur d'épidémiologie et de santé publique (University College, Londres), a mené une enquête de grande ampleur. Elle porte sur 10 308 fonctionnaires britanniques, dont le suivi s'est étendu sur douze années.

Les chercheurs ont, dans un premier temps, confirmé les données connues sur l'exposition chronique au stress professionnel et l'augmentation du risque de maladies coronariennes. Ils observent aussi que cette association est plus élevée chez les femmes et chez les hommes âgés de moins de 50 ans.

Mais ils vont plus loin dans leurs conclusions, grâce aux analyses statistiques de l'ensemble des données collectées. Celles-ci concernent les comportements alimentaires, l'exercice physique, la consommation de tabac et d'alcool ainsi que le taux de cortisol – comme celui « l' hormone du stress » – et la présence ou non d'un « syndrome métabolique » (ensemble de perturbations

biologiques associées à une obésité qui prédisposent notamment aux affections cardiaques).

Il s'estimait ainsi avoir pu mettre en lumière le fait que le stress peut, à lui seul, être directement à l'origine des accidents cardiaques par l'intermédiaire du système nerveux végétatif, qui assure le contrôle des fonctions respiratoire, digestive, cardio-vasculaire et endocrinienne. Il joue de ce fait un rôle central dans les réponses neuroendocriniennes au phénomène de stress.

L'étude montre notamment que les personnes soumises à des stress chroniques ont plus

qu'un tiers de taux matri-naux anormalement élevés de cortisol et que leur appareil cardio-vasculaire n'a plus les mêmes capacités d'adaptation. Ceci ne signifie pas que les facteurs comportementaux (tabagisme, alcoolisme, sédentarité) ne jouent aucun rôle, mais les chercheurs estiment que ces facteurs – qui peuvent d'ailleurs être induits par le stress – ne joueraient, au total, que pour un tiers dans la genèse des manifestations pathologiques. ■

JEAN-YVES NAU

Stress au travail : un coût énorme

Stress, harcèlement moral et mal-être représentent 10 % à 20 % des dépenses de la branche accidents du travail/maladies professionnelles. En France, le phénomène est pourtant largement méconnu.

« PARIS – Stress, harcèlement moral, mal-être... des appellations se sont perchées sur les « présentations des risques psychosociaux au travail », une réalité des temps modernes qui nait à la suite des révisions et évolue chez nos entreprises et à la société. Le coût du stress en France en 2009 pour les entreprises se situe dans une fourchette de 830 000 à 1,374 milliard, et pour la société, entre 1,144 et 1,694 milliard », déclare Jean de la Cour, chargé Clientèle Toxicité, harcèlement-société et l'Institut national de recherche et de sécurité (INRS) de la branche accidents du travail/maladies professionnelles. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-



Travail d'évaluation dans un hôpital. 250 établissements régionaux ont été créés pour évaluer le stress et le mal-être au travail.

« Le travail d'évaluation dans un hôpital, coût de santé dans l'Europe des 15. Dans d'autres pays, nous ne sommes pas au top », dit-il. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-

« Le travail d'évaluation dans un hôpital, coût de santé dans l'Europe des 15. Dans d'autres pays, nous ne sommes pas au top », dit-il. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-

« Le travail d'évaluation dans un hôpital, coût de santé dans l'Europe des 15. Dans d'autres pays, nous ne sommes pas au top », dit-il. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-

« Le travail d'évaluation dans un hôpital, coût de santé dans l'Europe des 15. Dans d'autres pays, nous ne sommes pas au top », dit-il. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-

« Le travail d'évaluation dans un hôpital, coût de santé dans l'Europe des 15. Dans d'autres pays, nous ne sommes pas au top », dit-il. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-

« Le travail d'évaluation dans un hôpital, coût de santé dans l'Europe des 15. Dans d'autres pays, nous ne sommes pas au top », dit-il. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-

« Le travail d'évaluation dans un hôpital, coût de santé dans l'Europe des 15. Dans d'autres pays, nous ne sommes pas au top », dit-il. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-

« Le travail d'évaluation dans un hôpital, coût de santé dans l'Europe des 15. Dans d'autres pays, nous ne sommes pas au top », dit-il. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-

« Le travail d'évaluation dans un hôpital, coût de santé dans l'Europe des 15. Dans d'autres pays, nous ne sommes pas au top », dit-il. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-

« Le travail d'évaluation dans un hôpital, coût de santé dans l'Europe des 15. Dans d'autres pays, nous ne sommes pas au top », dit-il. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-

« Le travail d'évaluation dans un hôpital, coût de santé dans l'Europe des 15. Dans d'autres pays, nous ne sommes pas au top », dit-il. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-

« Le travail d'évaluation dans un hôpital, coût de santé dans l'Europe des 15. Dans d'autres pays, nous ne sommes pas au top », dit-il. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-

« Le travail d'évaluation dans un hôpital, coût de santé dans l'Europe des 15. Dans d'autres pays, nous ne sommes pas au top », dit-il. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-

« Le travail d'évaluation dans un hôpital, coût de santé dans l'Europe des 15. Dans d'autres pays, nous ne sommes pas au top », dit-il. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-

« Le travail d'évaluation dans un hôpital, coût de santé dans l'Europe des 15. Dans d'autres pays, nous ne sommes pas au top », dit-il. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-

« Le travail d'évaluation dans un hôpital, coût de santé dans l'Europe des 15. Dans d'autres pays, nous ne sommes pas au top », dit-il. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-

« Le travail d'évaluation dans un hôpital, coût de santé dans l'Europe des 15. Dans d'autres pays, nous ne sommes pas au top », dit-il. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-

« Le travail d'évaluation dans un hôpital, coût de santé dans l'Europe des 15. Dans d'autres pays, nous ne sommes pas au top », dit-il. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-

« Le travail d'évaluation dans un hôpital, coût de santé dans l'Europe des 15. Dans d'autres pays, nous ne sommes pas au top », dit-il. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-

« Le travail d'évaluation dans un hôpital, coût de santé dans l'Europe des 15. Dans d'autres pays, nous ne sommes pas au top », dit-il. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-

« Le travail d'évaluation dans un hôpital, coût de santé dans l'Europe des 15. Dans d'autres pays, nous ne sommes pas au top », dit-il. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-

« Le travail d'évaluation dans un hôpital, coût de santé dans l'Europe des 15. Dans d'autres pays, nous ne sommes pas au top », dit-il. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-

« Le travail d'évaluation dans un hôpital, coût de santé dans l'Europe des 15. Dans d'autres pays, nous ne sommes pas au top », dit-il. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-

« Le travail d'évaluation dans un hôpital, coût de santé dans l'Europe des 15. Dans d'autres pays, nous ne sommes pas au top », dit-il. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-

« Le travail d'évaluation dans un hôpital, coût de santé dans l'Europe des 15. Dans d'autres pays, nous ne sommes pas au top », dit-il. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-

« Le travail d'évaluation dans un hôpital, coût de santé dans l'Europe des 15. Dans d'autres pays, nous ne sommes pas au top », dit-il. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-

« Le travail d'évaluation dans un hôpital, coût de santé dans l'Europe des 15. Dans d'autres pays, nous ne sommes pas au top », dit-il. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-

« Le travail d'évaluation dans un hôpital, coût de santé dans l'Europe des 15. Dans d'autres pays, nous ne sommes pas au top », dit-il. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-

« Le travail d'évaluation dans un hôpital, coût de santé dans l'Europe des 15. Dans d'autres pays, nous ne sommes pas au top », dit-il. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-

« Le travail d'évaluation dans un hôpital, coût de santé dans l'Europe des 15. Dans d'autres pays, nous ne sommes pas au top », dit-il. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-

« Le travail d'évaluation dans un hôpital, coût de santé dans l'Europe des 15. Dans d'autres pays, nous ne sommes pas au top », dit-il. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-

« Le travail d'évaluation dans un hôpital, coût de santé dans l'Europe des 15. Dans d'autres pays, nous ne sommes pas au top », dit-il. « L'INRS a développé un programme de lutte contre le stress. Nous sommes nos amis au travail, aidez-vous de nos professionnels », a expliqué le psychologue Patrick Liguori, l'au-

VOS DROITS

Deux semaines suffisent pour établir un harcèlement moral

Mme X travaille depuis septembre 2002 comme chargée de mission dans une société pharmaceutique où, si l'on en croit le turnover, l'absentéisme, un rapport alarmant du CHSCT ou encore la sanneuse d'une tentative de suicide, il ne fait pas bon travailler. En juin 2007, la salariée est détachée au « pricing and business development ». Elle doit travailler avec son ancienne responsable, la directrice des affaires médicales. Cette cadre est agressive, méprisante, soupçonneuse. Elle la poursuit de demandes incessantes en dehors de ses tâches, de réalisations d'objectifs irréalistes, etc. La salariée interpelle la directrice générale de la société qui la renvoie à son travail, de manière verbale et, dans un courrier du 24 novembre 2007, la menace de la plaquer sous sa propre direction, puisqu'elle rechignerait, selon elle, à travailler avec une autre salariée. À bout, la salariée part en arrêt maladie du 27 au 30 novembre. Au cours de cette interruption, elle reçoit des mails, y compris la nuit, lui demandant de régler tel

dossier, d'envoyer les descriptifs de tels autres dossiers. Deux jours après son retour, elle est éliminé d'un dossier. La pression se renforce. Le 7 décembre, elle repart en arrêt maladie après plusieurs réalisations. Finalement déclarée incapable à tout poste de travail dans l'entreprise, elle est licenciée pour inaptitude sans possibilité de reclassement, le 17 avril 2008. La salariée s'appuie sur ces faits pour évoquer le harcèlement moral dont elle estime avoir fait l'objet et contester le bien-fondé du licenciement devant les prud'hommes. L'employeur argue que la stabilité du harcèlement ne peut être constatée sur une période si courte, environ deux semaines, sans pour autant expliquer ces agissements par des éléments objectifs étrangers à tout harcèlement. Le cour d'appel, confirmé par la Cour de cassation, lui rappelle que le Code de travail ne fixe aucune durée pour déterminer qu'il y a harcèlement moral. Elle faxe à 63 000 euros et 4 000 euros les dommages-intérêts pour licenciement nul et pour harcèlement moral.

■ Des recettes pour lutter contre le stress

L'AEPL, association des entreprises du Val de Loire, a initié il y a quelques jours, Philippe Focet, une relation urgente qui s'est spécialisée dans la lutte contre le stress et s'est fait connaître sur le sujet. Plus de 80 cadres et chefs d'entreprises étaient présents à la conférence qu'il a donnée aux Récollets à Châteauro-Luiz. Une superbe réussite pour l'association dont il était la manifestation la plus suivie depuis sa création. Au cours de la soirée, Philippe Focet a donc tenu aux conférences, « une définition du stress, d'où il vient, ce qu'il peut produire... Plus il a – montré comment se protéger soi et comment protéger ses collaborateurs de ce mal qui nuit grande-



Philippe Focet intervenant dans de nombreuses entreprises en France comme consultant pour apporter des solutions au stress.

de l'autre part sur différentes études réalisées notamment au Canada le docteur a dit stress – il donne à son public, quelques clés pour comprendre et réduire les causes de stress. « Pour lutter contre le

stress, il faut apprendre à le reconnaître. On peut par exemple le combattre avec la motivation qui est un des moyens pour lutter contre lui justement. La motivation produit d'importantes quantités de dopamine qui est un excellent antistress », ajoute le spécialiste. Le jour est ensuite de trouver pour chacun les leviers qui agissent contre le stress et de les faire jouer. « Une tâche moins simple qu'elle ne paraît, car d'après l'urgence », le pessimisme, cause de stress, est dans la nature de l'homme. Être optimiste n'estime plus d'être. Des paroles qui ont touché de l'écho chez son auditoire. ■

Sébastien QUIGNON



CARTE PRESSING PRO

LA SOLUTION DE NETTOYAGE SUR-MESURE.

Découvrez-la vite !



SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

SÉCURITÉ GLOBALE DES ENTREPRISES

Actualités

Dossiers

Paroles d'experts

Solutions

Agenda

Annuaire

En librairie

PAROLES
D'EXPERTS

Bien-être au travail et qualité - sécurité des soins sont indissociables

Les réflexions actuelles sur la qualité en santé intègrent systématiquement la dimension qualité de vie au travail des personnels soignants. La création récente de la Fédération des Associations « Risques et Qualité en Santé » (FARQS) s'inscrit d'ailleurs complètement dans ce mouvement. Présentation avec son tout jeune Président.

Comment est née cette toute nouvelle Fédération des Associations "Risques et Qualité en Santé" ?

Cette Fédération née officiellement en octobre 2014 a pour vocation de fédérer les associations impliquées dans la qualité et la gestion des risques au sein du système de santé. Trois associations nous ont rejoint à l'heure actuelle : l'AFGRIS, l'Association Française des gestionnaires de risques sanitaires, l'ANRQPSy, l'Association Nationale des Responsables Qualité en Psychiatrie, et le ACPRES, Société Française de gestion des risques en établissements de santé. Ensemble, nous souhaitons développer et promouvoir tout ce qui concerne la qualité et la sécurité dans les établissements de santé.

Notre prochain congrès aura lieu le 8 et 9 octobre 2015 à Paris et aura pour thème «Compte qualité : du profil de risque partagé à l'outil managérial».

En quoi associez-vous bien être au travail et qualité des soins ?

Un professionnel de santé qui se sent bien dans son travail d'un point de vue psychologique et physique sera en bien meilleure posture pour prodiguer des soins de qualité. Toute personne qui s'intéresse à la thématique de la qualité et de la sécurité des soins est forcément amenée à réfléchir à la qualité de vie au travail. J'en suis d'ailleurs un exemple probant, j'ai eu départ un profil de risk manager mais je me suis très vite passionné pour le facteur humain et je travaille aujourd'hui beaucoup sur cette dimension, dans le cadre de mon poste de coordonnateur des risques professionnels.

Quels sont les grands projets concernant le bien être au travail pour les Hôpitaux Universitaires Paris Nord Val de Seine ?

Tout ce qui concerne la Qualité de Vie au Travail est une des priorités de ma mission pour 2015, c'est un enjeu structurant pour notre groupe hospitalier. Fin 2014, la Direction Générale de l'offre de soins a publié une circulaire sur le mise en œuvre dans la fonction publique hospitalière de l'accord-cadre du 22 octobre 2013 sur la prévention des risques psycho-sociaux. Nous avons donc désormais un cadre de référence pour déployer des plans d'action au niveau local.

Par ailleurs, nous avons engagé un vaste projet de recherche baptisé SPOT (Santé-Psychologique-Organisation-Travail) portant sur l'impact des risques psycho-sociaux dans les établissements de santé. Ce projet, qui pourrait associer deux groupes hospitaliers parisiens, l'École Centrale Paris et l'École des Mines, va nous permettre d'avoir des axes de recherche sur notre capacité à proposer un cercle vertueux conjuguant prévention, changement, bien-être au travail et performance.

En savoir plus

- Fédération des Associations Risques et Qualité en Santé - Groupe Linked In
- INSTRUCTION N° DGOS/RH3/DGCS/46/2014/321 du 20 novembre 2014 relative à la mise en œuvre dans la fonction publique hospitalière de l'accord-cadre du 22 octobre 2013 relatif à la prévention des risques psycho-sociaux dans les trois fonctions publiques
- www.AFGRIS.com

Actualité du 23/01/2015



Eric Bertrand
Coordonnateur risques professionnels Hôpitaux Universitaires Paris Nord Val de Seine APHP

A lire également

"On peut agir concrètement sur la prévention de la pénibilité, même avec peu de moyens"

Laurent Rodière
Responsable du service des ressources humaines, Hôpital de Pont de Clé



"Une plaque de chevasse révolutionnaire pour les chantiers de STP"

André Rogers
Responsable export Europe et Moyen Orient, Oxford Plastique



"Des atouts de foot à l'industrie nucléaire, mieux communiquer en

Santé au TRAVAIL
Sécurité des
ENTREPRISESPréventica
CONGRÈS & SALON 2015120 CONFÉRENCES
350 EXHIBITANTS
9 000 VISITEURS

TOULOUSE

9, 10, 11 JUIN

LYON

13, 14, 15 OCT

Demande de
BADGE
VISITEUR

Le coût humain et financier de l'absence de politiques de prévention



- **1 % d'absentéisme à l'échelle de toute la fonction publique représente un équivalent emploi de 50 000 agents**
- En 2007, l'INRS a estimé le coût financier du stress en France entre 2 et 3 milliards d'euros par an
- le Bureau International du Travail (BIT) estime que le coût du stress dans les pays industrialisés s'élève entre 3 et 4% du PIB.
- En 2010, cette estimation correspondrait pour la France à une fourchette de 58 à 77 milliards d'Euros.

Le prix du stress



1% de taux d'absentéisme coûte 1% de la masse salariale Le stress professionnel progresse comme l'un des risques d'absentéisme majeurs auquel sont confrontées les entreprises

Point de vue des salariés

7 salariés sur 10 en France

considèrent que la qualité de vie au travail s'est dégradée au cours des 5 dernières années.

Seuls 23% des salariés Français estiment avoir une bonne qualité de vie au travail.

1 salarié sur 6 en France estime même être l'objet de comportements hostiles dans le cadre de son travail.

20% des salariés en France

estiment que leur santé est affectée par des problèmes de stress au travail.

RPS selon la CNAM

20 % des causes des arrêts maladie de plus de 45 jours seraient liés à des troubles psychosociaux.

Le 22 octobre 2013, un accord-cadre relatif à la **prévention des risques psychosociaux dans la fonction publique a été signé par huit organisations syndicales et par l'ensemble des employeurs des trois versants de la fonction publique**. Cet accord s'inscrit dans le prolongement de l'axe 2 – action 7 de l'accord du 20 novembre 2009 sur la santé et la sécurité au travail dans la fonction publique.

En application de l'accord du 22 octobre 2013, chaque employeur public devra, d'ici 2015, élaborer un plan d'évaluation et de prévention des RPS.





Périmètres d'expérimentations ?

SPOT

2 SPOT et un appel à propositions

Rédaction PREPS-PHRIP 5 mars 2015.

- Effet de la construction d'un collectif cadres sur le style de management et le développement de compétences au sein des organisations de soins
- Analyse du processus de concertation au sein de plusieurs pôles d'activités et mesure de ces effets sur les comportements pro-sociaux dans le cadre d'un changement organisationnel



Lettre d'engagement

Prochaine réunion le 5 mars 2015 à 14h00 sur le site Avicenne

Philippe Anton : philippe.anton@avc.aphp.fr

Eric Bertrand : eric.bertrand@bch.aphp.fr

SPOT