



e-SANTÉ
ORU PACA

Serveur d'identité et de rapprochement

Un projet régional ...

Identitovigilance

Serveur d'Identité Régional

C'est parti !

- ❑ **Août 2015** : Publication de l'AO
- ❑ **2 Octobre 2015**
 - ❑ AO : Date de fin de réception des offres
 - ❑ AO : Ouverture des plis : Demandes d'informations complémentaires ⇒ Réponses demandées avant 19/10
- ❑ **4 Novembre 2015** : Réunion Pilotes GRIVES
- ❑ **9 Novembre 2015** : AO - Étude des offres : Demandes d'informations complémentaires ⇒ Réponses demandées avant le avant le 03/12
- ❑ **Décembre 2015** : Choix de la solution

Identitovigilance

Serveur d'Identité Régional

Pourquoi ce projet réussira !

- ❑ **Un besoin exprimé depuis longue date**
- ❑ **Une forte mobilisation régionale**
 - ❑ Par les acteurs dans les établissements : DIM, CIV, DSI, ...
 - ❑ Par le GIP e-Santé Oru Paca et le groupe d'expertise **GRIVES**.
- ❑ **Des projets régionaux structurants très demandeurs**
 - ❑ Télémédecine, Téléradiologie
 - ❑ Echanges de comptes-rendus, résultats
 - ❑ Les plateformes d'appuis pour la coordination des parcours de soins

Identitovigilance

Serveur d'Identité Régional

Pourquoi ce projet réussira !

- ❑ **Un environnement technique mature**
 - ❑ Urbanisation des SI
 - ❑ Utilisation des produits IHE, HL7, DICOM, ... par les organisations de santé et les établissements de soins

- ❑ **Des solutions logicielles opérationnelles dans d'autres régions**
 - ❑ Franche Comté
 - ❑ Rhône Alpes
 - ❑ Limousin
 - ❑ Martinique
 - ❑ ...

Identitovigilance

Serveur d'Identité Régional

Composition d'une identité dans un contexte régional

- ❑ **Domaine d'identification** : périmètre au sein duquel une personne est représenté par un identifiant unique
- ❑ **Traits d'identification**
 - ❑ stricts : traits obligatoires pour rapprocher une identité
 - ❑ étendus : traits participants au rapprochement
 - ❑ complémentaires : traits aidant une CIV au rapprochement
- ❑ **Des états**
 - ❑ d'identités : vide, provisoire, validé, sur validé, doublon, désactivé
 - ❑ de rapprochements : vide, à confirmer, validé, provisoire modifié, supprimé

Identitovigilance

Serveur d'Identité Régional

Rôle du serveur d'identité régional

- ❑ Le serveur régional d'identification et de rapprochement apporte des services aux structures :
 - ❑ Gestion des Identités patients
 - ❑ Gestion des Rapprochements d'identité entre plusieurs DI
 - ❑ Partage des informations (identités et documents) entre SIH

Fiabiliser l'identification des patients dans les systèmes informatiques **et** lors des échanges

Le serveur régional d'identification et de rapprochement n'est qu'un outil de l'Identito-Vigilance

Identitovigilance

Serveur d'Identité Régional

En quelques mots ...

- ❑ Organisation des liens (rapprochements) avec des identités présentes dans d'autres domaines d'identifications
- ❑ Traçabilité et historisation des actions
- ❑ Gestion des doublons, fusions, défusions, ...
- ❑ Tableaux de bord, indicateurs statistiques régionaux et locaux

Identitovigilance

Serveur d'Identité Régional

Les standards associés

- ❑ Les échanges d'identités sont basés sur les **profils définis par IHE**
- ❑ **Objectifs**
 - ❑ Élever le niveau d'interopérabilité des systèmes
 - ❑ Abaisser le coût de déploiement
- ❑ **Moyens**
 - ❑ Utilisation de standards internationaux : HL7
 - ❑ Spécification d'un cadre d'implémentation de ces standards
 - ❑ Tests annuels des implémentations des industriels par continent (connectathon)
- ❑ **Les profils « identité » IHE**
 - ❑ PAM : Diffusion d'identités et de mouvements
 - ❑ PIX : Rapprochement entre identités
 - ❑ PDQ : Recherche d'identités
 - ❑ XDS : Partage de documents

Identitovigilance

Serveur d'Identité Régional

La Qualité de l'identification du Patient au niveau territorial

Des procédures

- D'identification du patient
- De signalement et correction des erreurs
- D'audit & contrôle

⇒ Cellules d'identito-vigilance locales + régionale ?

Des outils

- De gestion des identités
- De gestion des rapprochements des domaines d'identification
- De gestion du processus d'assurance qualité de l'identification du patient dans les SI

⇒ Serveurs d'identités et de rapprochement

Identitovigilance

Serveur d'Identité Régional

Services du Domaine d'Identification

Recherche d'
identité
multicritères

Création d'
identité

Consultation d'
identité

Modification d'
identité

Création d'un
lien entre
identité

Suppression d'
un lien entre
identité

Recherche de
liens entre
identité

Recherche de
doublons d'
identités

Défusion d'
identité

Suppression
physique d'
identité

Fusion d'
identités

Identitovigilance

Serveur d'Identité Régional

Services du Domaine de Rapprochement

Recherche multicritères d'identité de rapprochement

Recherche des domaines de rapprochements d'une identité

Modification d'un rapprochement d'identités

Demande de confirmation d'un rapprochement d'identités

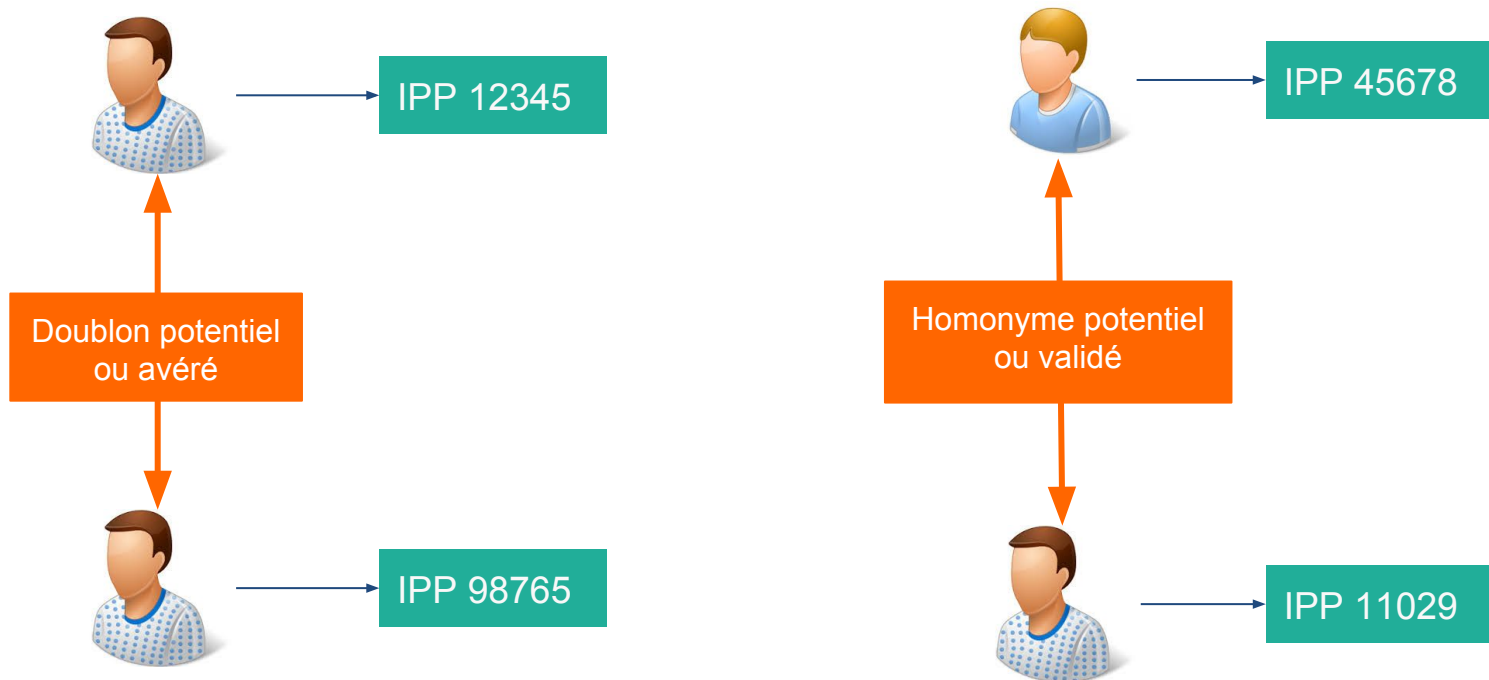
Création d'un rapprochement d'identités

Suppression physique d'un rapprochement d'identité

Identitovigilance

Serveur d'Identité Régional

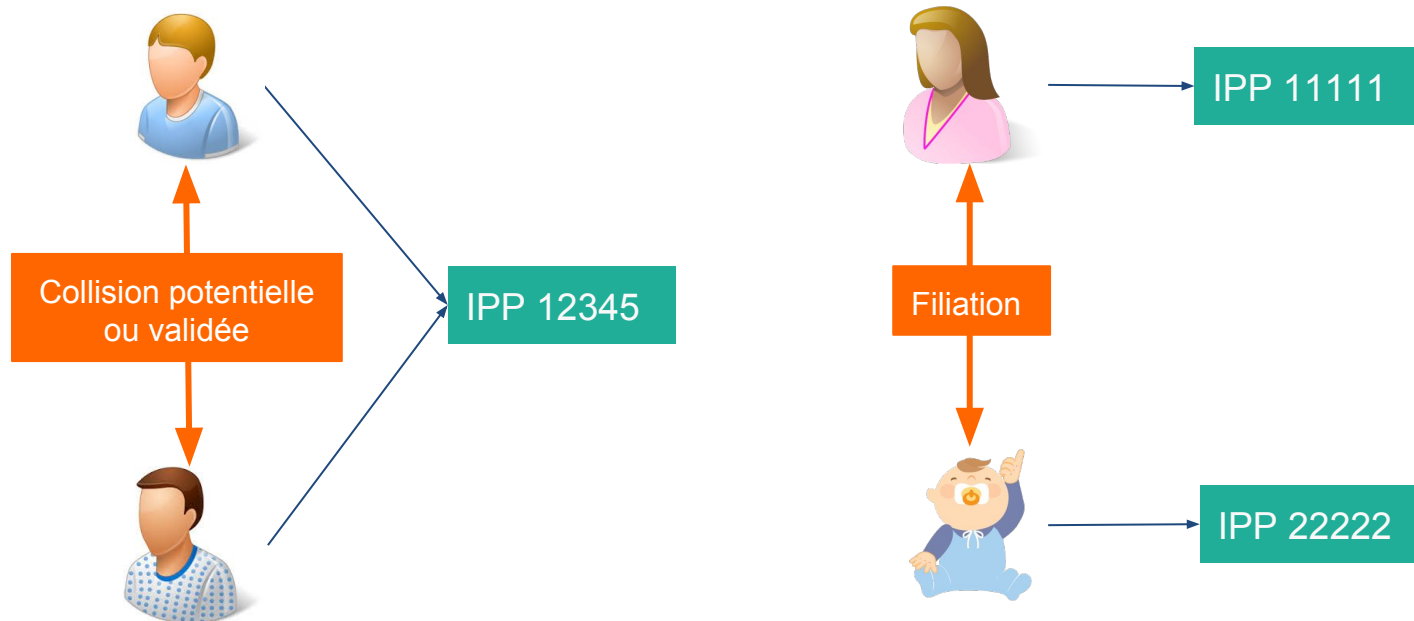
La Gestion des Liens



Identitovigilance

Serveur d'Identité Régional

La Gestion des Liens



Identitovigilance

Serveur d'Identité Régional

Gestion des indicateurs

Usurpation d'
identité

Identité cachée

Anonyme

Identité reçue d'un
autre domaine

Identité vérifiée
par le patient

Identité vérifiée
dans le domaine
de rapprochement

Identitovigilance

Serveur d'Identité Régional

Audit et reporting - Qualité des données dans un DI

Taux d'identité
à l'état
provisoire

Taux d'identité
à l'état actif

Taux de liens
par type de
lien

Taux d'
identités non
accessibles

Taux de
doublons

Taux de
collisions

Taux de
modification d'
identité

Taux de
rapprochement à
l'état " à
confirmer"

Taux de rapprochement
à l'état " provisoire
modifié"

Taux de rapprochement d'identité pour lesquels l'
ensemble des traits est identique entre les
identités rapprochées.

Identitovigilance

Serveur d'Identité Régional

Audit et reporting - Utilisation des services dans un DI

Taux de fusion

Taux de
défusion

Nb de création de
rapprochements d'identités

Taux d'identités
rapprochées

Taux de non validation de
rapprochement d'identité

Classement des informations les
plus fréquemment accédées

Identitovigilance

Serveur d'Identité Régional

Périmètre fonctionnel du serveur

3 types d'usages possibles entre un Domaine d'Identification et le Serveur d'Identité Régional PACA

- ❑ **Usage 1** : Alimentation et mise à jour de la base régionale patient
- ❑ **Usage 2** : Récupération d'identité régionale pour envoi de données entre systèmes d'informations
- ❑ **Usage 3** : Recherche de patients

Identitovigilance

Serveur d'Identité Régional

Usage 1

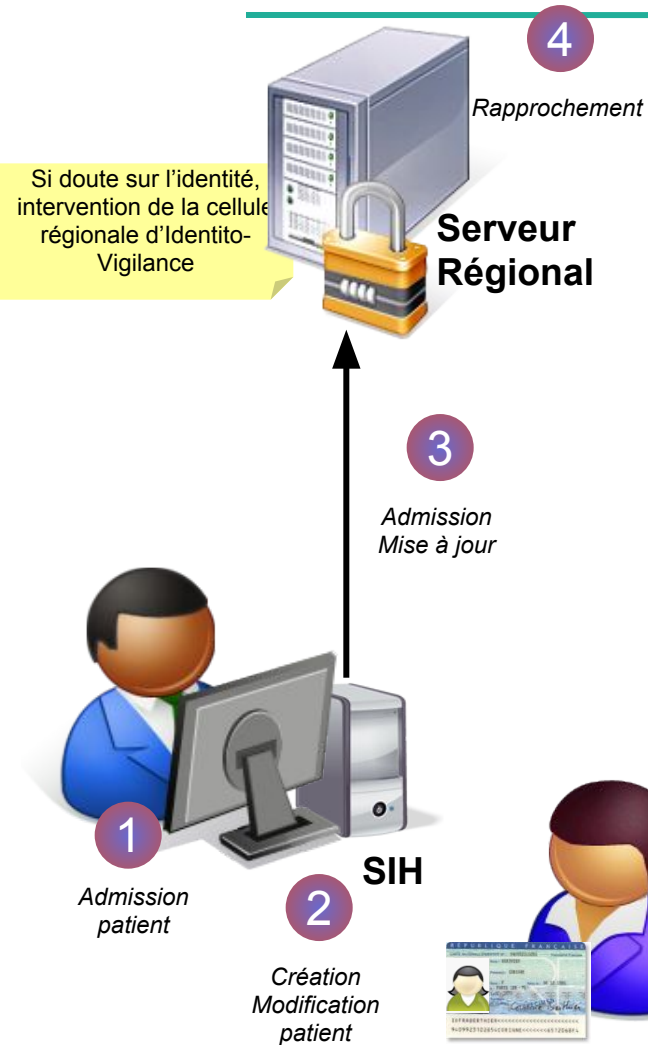
Alimentation et Mise à Jour

Objectif

Fiabiliser l'identification du patient lors des échanges en apportant un mécanisme de rapprochement

Identitovigilance

Serveur d'Identité Régional

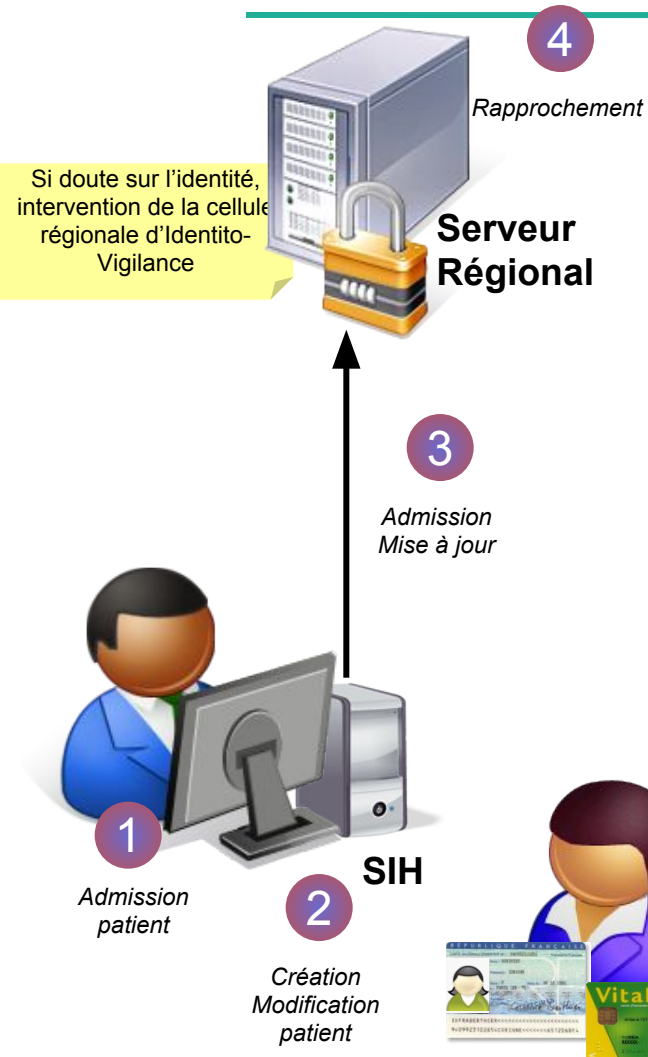


Usage 1 : Alimentation et mise à jour

1. Recherche d'un patient dans la gestion administrative des malades.
2. Admission / Modification de patient
3. Mise à jour des données patients
4. Création du rapprochement

Identitovigilance

Serveur d'Identité Régional

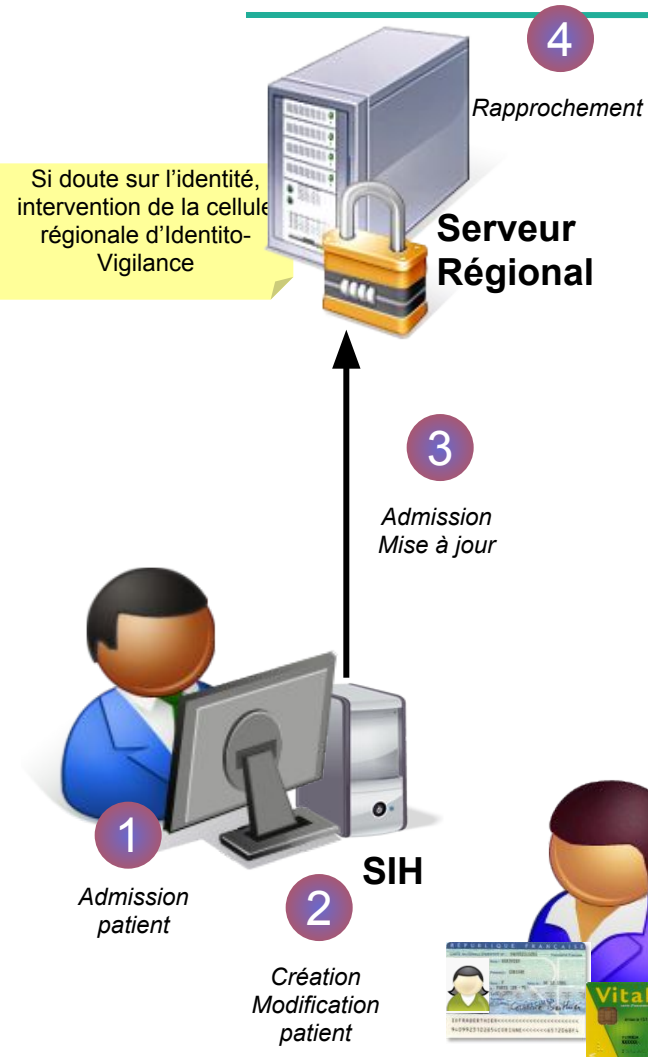


Contrainte de l'usage 1

- Envoi seulement des identités valides
→ Mise en place d'un indicateur de validité des identités
- Si seulement « compatibilité » avec la charte régionale d'identification et de rapprochement → transformation des traits avant envoi

Identitovigilance

Serveur d'Identité Régional



Usage 1 : impact sur le SI

Les règles de saisie des traits doivent être compatibles avec la **charte régionale** d'identification et de rapprochement

Identitovigilance

Serveur d'Identité Régional

Usage 2

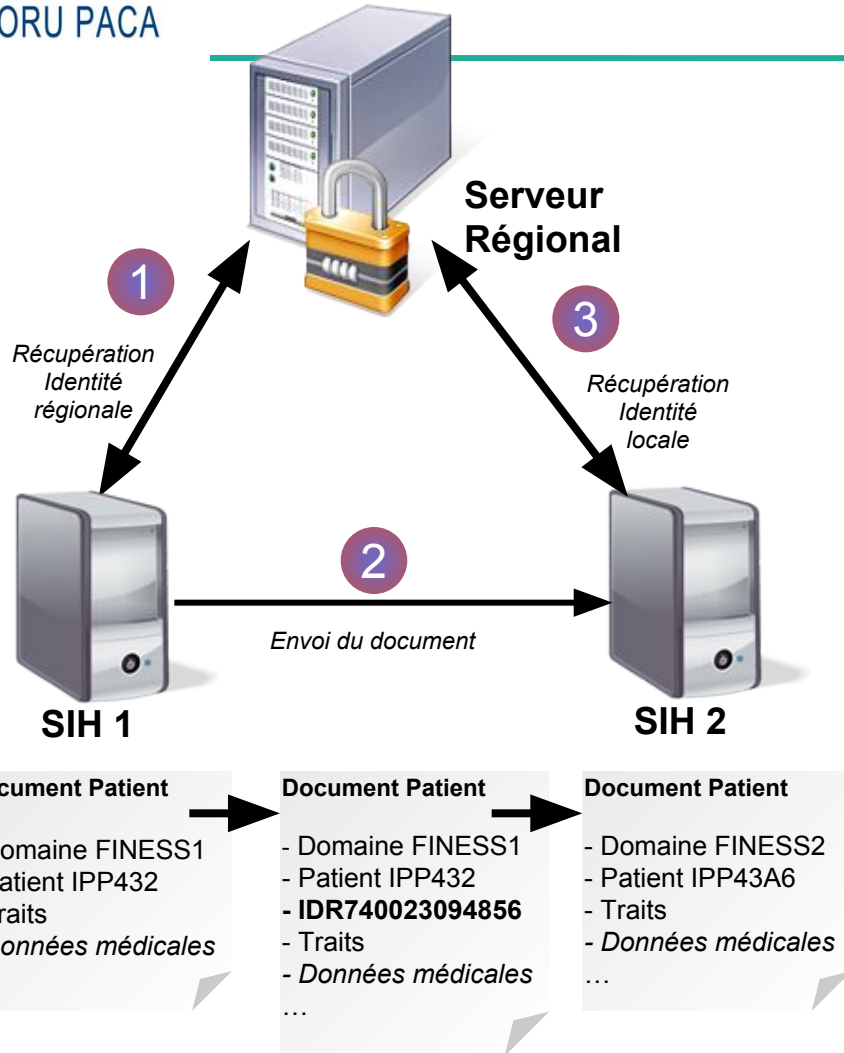
Récupération d'identité régionale

Objectif

Fiabiliser l'identification du patient lors des échanges en apportant un mécanisme de rapprochement

Identitovigilance

Serveur d'Identité Régional

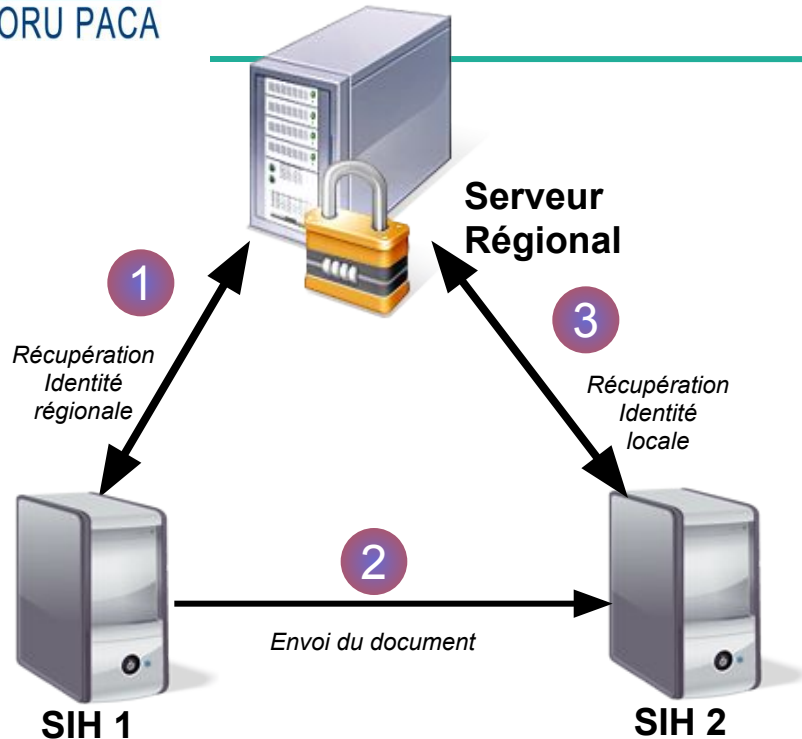


Usage 2 : Récupération d'identité régionale

- **1 : Récupération de l'identité régionale**
- **2 : Envoi du document**
- **3 : Intégration du document**

Identitovigilance

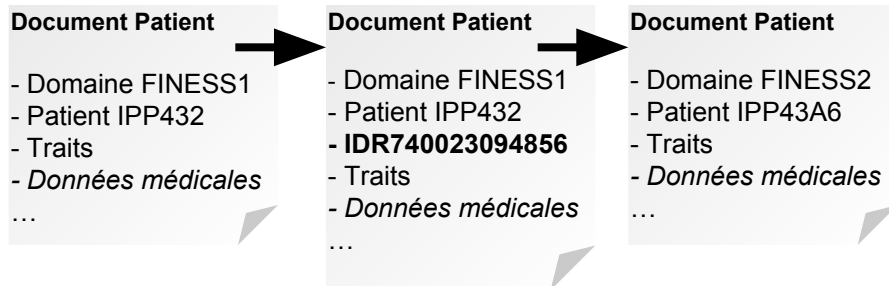
Serveur d'Identité Régional



Les contraintes de l'usage 2

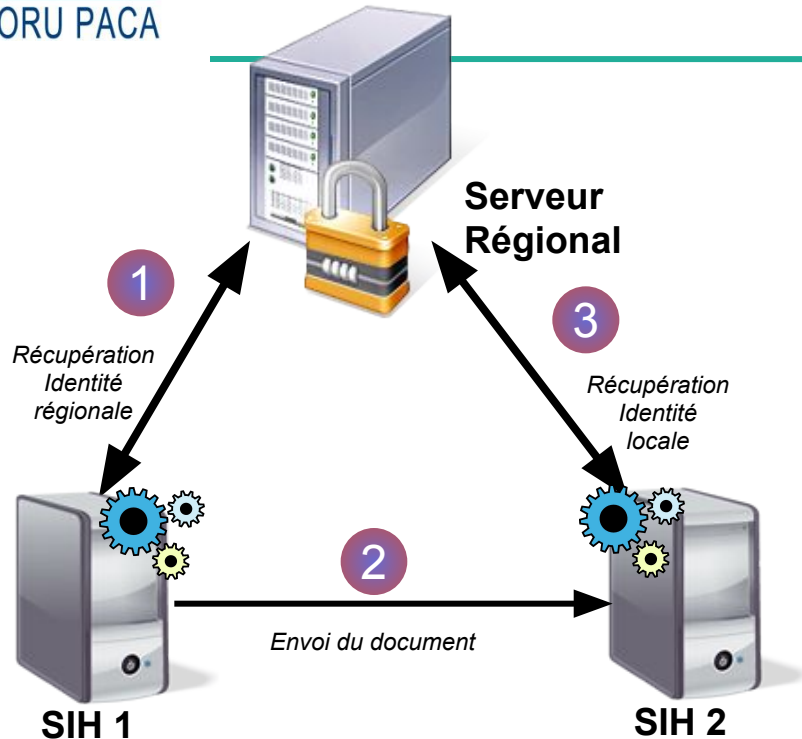
1 : Règles de saisies compatibles charte régionale

2 : SIH1 & SIH2 reçoivent des données IHE



Identitovigilance

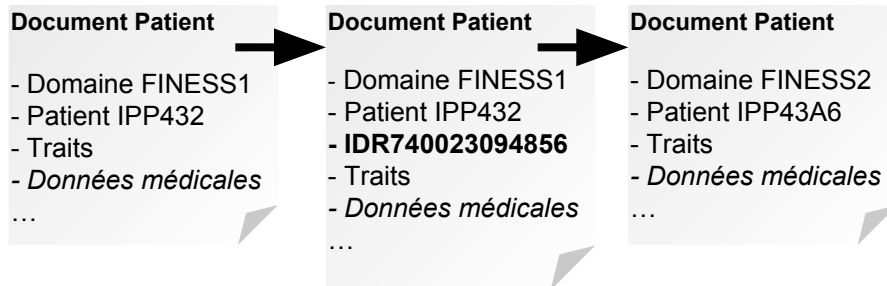
Serveur d'Identité Régional



Usage 2 : impact sur le SI

SIH seulement "compatible" avec Charte Régionale

⇒ transformation des traits avant envoi



Identitovigilance

Serveur d'Identité Régional

Usage 3

Recherche d'un patient

Objectif

Fiabiliser l'identification du patient en diminuant le nombre de saisie d'une identité.

Identitovigilance

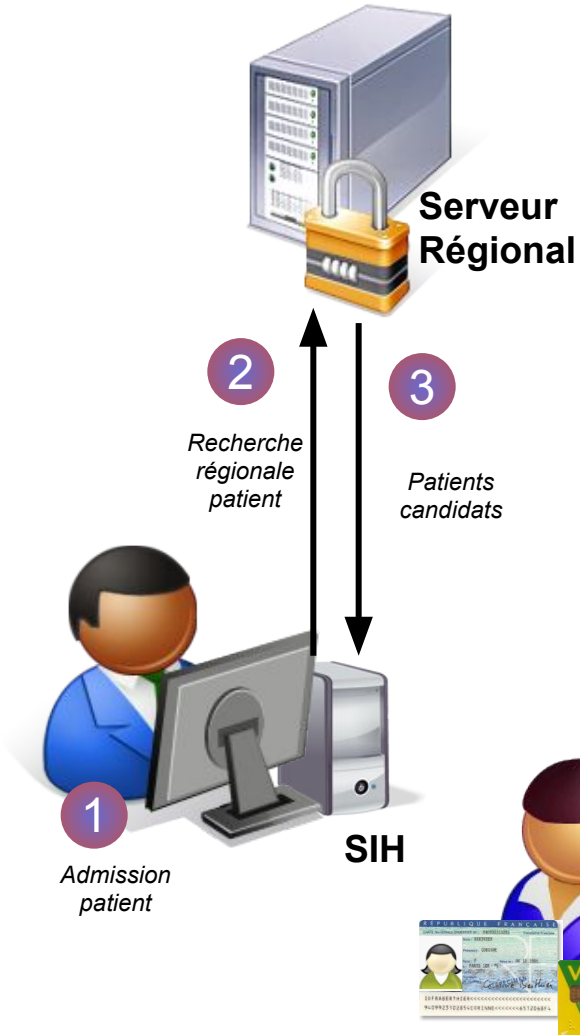
Serveur d'Identité Régional

Usage 3 : Recherche d'un identifiant

1 : Recherche d'un patient dans la gestion administrative des malades

2 - 3 : Recherche des patients correspondants dans le serveur régional

4 : suite Usage 1

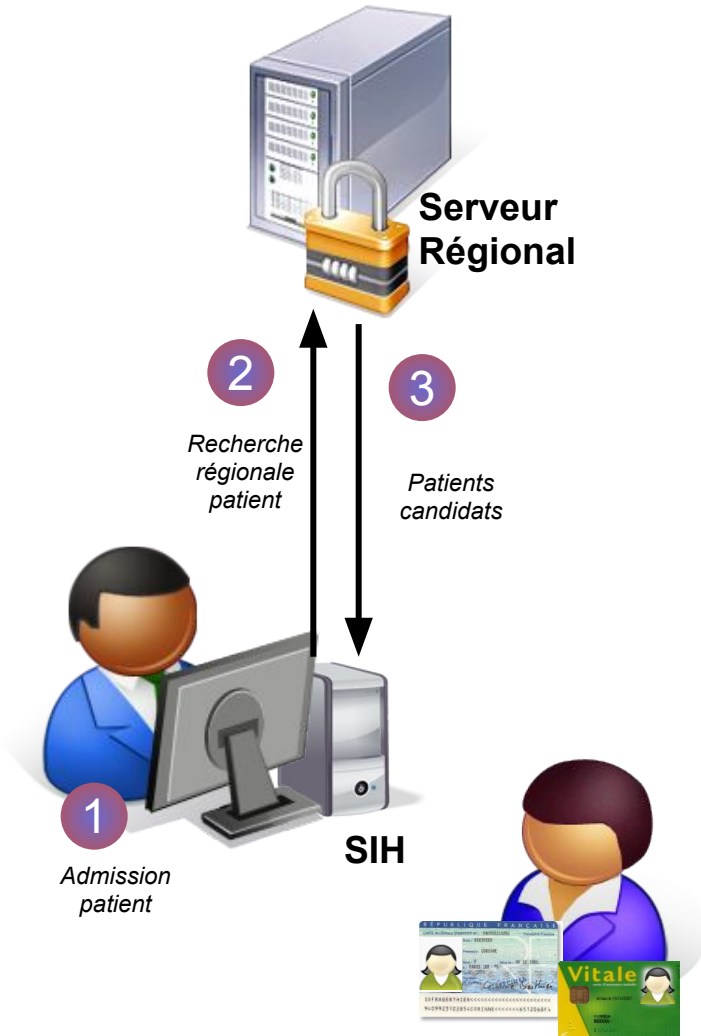


Identitovigilance

Serveur d'Identité Régional

Usage 3 : contraintes

- Les règles de saisie des traits doivent être identiques à la charte régionale d'identification et de rapprochement
- Le système d'information doit savoir recevoir des données IHE
- Le système d'information doit avoir intégré les recommandations GMSIH sur la réplication des requêtes d'identité

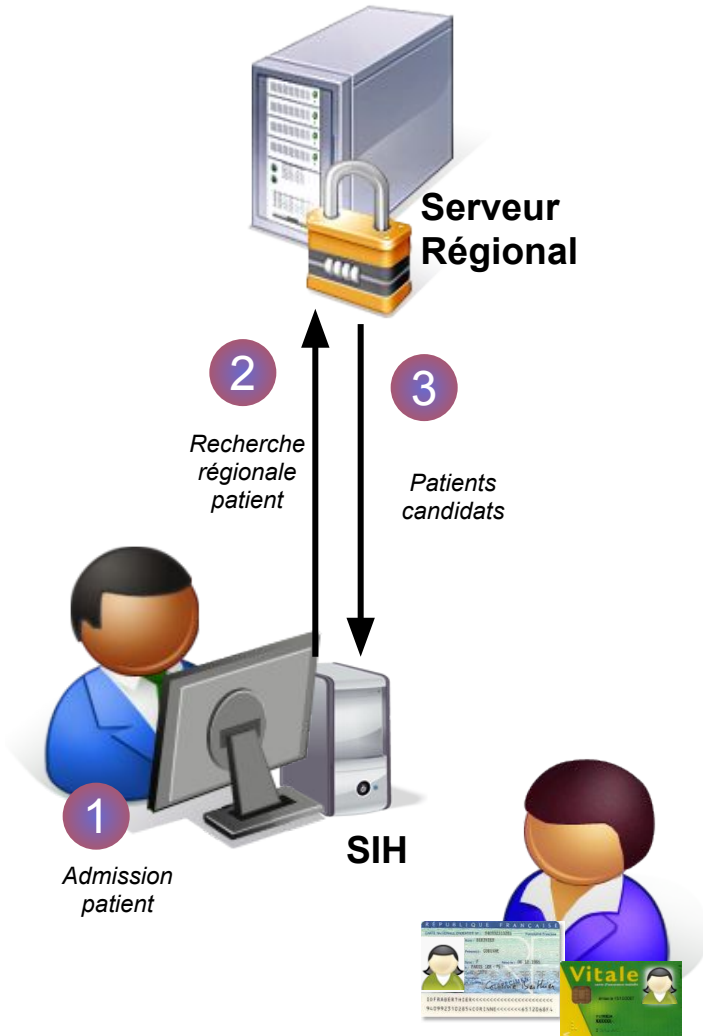


Identitovigilance

Serveur d'Identité Régional

Usage 3 : impact sur les SIH

- Implémentation dans la GAP de l'interrogation du serveur régional
- Intégration dans l'IHM de la GAP des résultats



Identitovigilance

Serveur d'Identité Régional

Prochaines étapes

- ❑ **Décembre 2015** : choix de la solution
- ❑ **T1 2016** : Mise en oeuvre technique et fonctionnelle
- ❑ **T2 2016** : Phase pilote avec des ES volontaires
 - ❑ HIA LAVERAN
 - ❑ AP-HM
 - ❑ GCS Imagerie
 - ❑ CHI Fréjus - Saint-Raphaël